

Richtlijnen Sport BSO

Sport BSO Hengelo biedt voorschoolse- en naschoolse opvang (VSO/NSO) voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. Kinderen brengen hun vrije tijd door bij onze BSO, voor schooltijd, na schooltijd, in de vakanties alsook op roostervrije dagen.

Voorschoolse opvang

Dit betreft opvang ná schooltijd tijdens 40 schoolweken per jaar volgens onderstaande tijden:

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
7.00 - 8.30 u.	7.00 - 8.30 u.	7.00 - 8.30 u.	7.00 - 8.30 u.	7.00 - 8.30 u.

Bijzonderheden:

- afname voorschoolse opvang is altijd in overleg i.v.m. dagen en beschikbare route

Naschoolse opvang

Opvang na schooltijd tijdens 40 schoolweken per jaar volgens onderstaand schema*:

maandag	dinsdag	Woensdag*	donderdag	vrijdag*
		12.00 - 18.00 u.		12.00 - 18.00 u.
14.00 - 18.00 u.	14.00 - 18.00 u.	14.00 - 18.00 u.	14.00 - 18.00 u.	14.00 - 18.00 u.
14.15 - 18.00 u.	14.15 - 18.00 u.	14.15 - 18.00 u.	14.15 - 18.00 u.	14.15 - 18.00 u.
14.30 - 18.00 u.	14.30 - 18.00 u.	14.30 - 18.00 u.	14.30 - 18.00 u.	14.30 - 18.00 u.
15.00 - 18.00 u.	15.00 - 18.00 u.	15.00 - 18.00 u.	15.00 - 18.00 u.	15.00 - 18.00 u.
18.00 - 19.00 u.	18.00 - 19.00 u.	18.00 - 19.00 u.	18.00 - 19.00 u.	18.00 - 19.00 u.

* Scholen bepalen hun eigen schooltijden, wij passen de starttijden (indien mogelijk) daarop aan.

Bijzonderheden:

- er is een vaste eindtijd van 18.00 uur bij de naschoolse opvang
- verlengen tot 19.00 uur is op aanvraag
- roostervrije dagen zijn op aanvraag, minimale afname is dan een blok van 5 uur

Vakantie opvang

Opvang tijdens de schoolvakanties vastgesteld door het ministerie van OCW, gedurende 11 weken per jaar volgens onderstaand schema:

maandag t/m vrijdag	
7.00 - 8.00 u.	13.00 - 18.00 u.
8.00 - 13.00 u.	18.00 - 19.00 u.

Bijzonderheden:

- minimale afname van 5 uur aaneengesloten
- tussen Kerst en Oud en nieuw geen opvang mogelijk

Brengen en halen

Op schooldagen worden de kinderen van de nabij gelegen scholen, per fiets of met onze

Sport BSO bussen door de medewerkers van Sport BSO Hengelo opgehaald.
De jongste kinderen (groepen 0, 1 en 2) mogen, als ze nog niet kunnen fietsen, in de bakfiets mee.
Oudere kinderen mogen met schriftelijke toestemming van de ouders/verzorgers op eigen gelegenheid van en naar de sport BSO komen.
Aan het einde van de dag kunt u uw kind(eren) vanaf 16.30 tot 18.00 uur ophalen.

Tijdens vakantie en incidentele opvang geldt het volgende schema:

Brengen*	Ophalen*
's morgens tussen 8.00 en 9.00 uur	's middags tussen 13.00 en 14.00 uur
's middags tussen 13.00 en 14.00 uur	's avonds tussen 16.30 en 18.00 uur

***Belangrijk:** Indien een andere persoon dan de ouder(s)/verzorger(s) uw kind haalt of brengt, dient u dit van te voren zelf door te geven aan de medewerkers van het Kindercentrum.

Vervoer

Wanneer uw kind niet lopend of met de fiets opgehaald kan worden, wordt uw kind door onze medewerkers opgehaald met onze eigen Sport BSO bussen.
Indien er meerdere scholen bezocht moeten worden door de medewerkers, kan het zijn dat uw kind(eren) even moet wachten, aangezien veel scholen dezelfde sluitingstijd hebben. Dit wordt wel doorgegeven en in overleg gedaan met de leerkracht van de school.

Afmelden i.v.m. afwezigheid

Als uw kind(eren) een dag of middag niet bij ons komt, ongeacht de reden, verzoeken wij u vriendelijk uw kind(eren) af te melden. Als u dit via de KidsKonnnect Ouderapp (Ouderportaal) vóór 7.00u 's ochtends doet, ontvang u service-uren. (Zie informatie 'Ruilbeleid') Afmelden kan ook later via het Ouderportaal maar dan ontvang u geen service-uren. Telefonisch afmelden is ook mogelijk via de bekend telefoonnummers van de locaties.

ATC: 06-10297102

Drienerstraat: 06-39548402

Ook dan zijn er geen service-uren van toepassing.

Indien u uw kind(eren) vergeet af te melden, gaat het absentie protocol in werking wat o.a. inhoudt dat wij trachten met u in contact te komen. (Het volledige protocol kunt u opgeven bij de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind)

Ziekte

Mocht uw kind tijdens de opvang bij onze Sport BSO ziek worden, dan nemen wij contact met u op en bespreken wij de situatie. Wanneer uw kind zich echt niet lekker voelt en/of hoge koorts heeft, zullen wij u vragen uw kind op te halen. Wij hanteren de richtlijnen van het RIVM en GGD. Bij vermoeden van een ziekte waarbij een kind niet naar de BSO mag ('weten' van een kind) kan er contact worden opgenomen met de GGD voor advies.

Indien uw kind langer dan 4 weken ziek is zullen wij, samen met u kijken hoe om te gaan met het beschikbaar houden van de opvangplaats.

Bij afwezigheid door ziekte of een andere oorzaak, is er geen mogelijkheid op restitutie van de kosten voor de opvang. Ook als dit een extra opgenomen dag betreft.

Medicijnen

Indien uw kind medicatie tijdens de opvang toegediend dient te krijgen, dan gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerkers. Ouder/verzorger en de betrokken pedagogisch medewerkers ondertekenen dan het medicijntoedieningsformulier.
(Zie ouderportaal informatie 'Medicijntoedieningsformulier Kids Villa en Sport BSO Hengelo)

Personeel

Alle medewerkers van Sport BSO Hengelo zijn gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

Zij zijn in het bezit van een EHBO en/of BHV diploma en worden jaarlijks bijgeschoold op het gebied van creativiteit, pedagogiek of methodes. Tevens worden zij conform de Wet Kinderopvang onderworpen aan een continue screening.

Naast de vaste medewerkers kunnen er ook sport/dansbegeleiders of stagiaires aanwezig zijn, die onder toezicht van de medewerkers taken of leeropdrachten uitvoeren.

Mentoren

Ieder kind heeft in elke groep een mentor die het vaste aanspreekpunt is voor de ouders. Deze pedagogisch medewerker is aanwezig als uw kind bij de BSO is.

Kleding

Vrije tijd is blije tijd, wij stimuleren kinderen om actief en creatief bezig te zijn. In het belang van het vrije spelen, raden wij u aan uw kind speelkleden aan te doen. Wij hebben reserve kleding op voorraad, echter deze is beperkt. Wanneer kinderen sportschoenen en/of sportkleding bij zich hebben, is er ruimte in de kleedkamers om zich te verkleden.

In overleg met de kinderen en ouders/verzorgers kan het zijn dat Sport BSO Hengelo kinderen vraagt sportschoenen en/of sportkleding mee te nemen voor de sportactiviteiten. Dit is afhankelijk van het weer en de geplande sportactiviteiten.

Dagindeling

Bij de BSO werken we volgens een vast dagritme, dit geeft de kinderen een vertrouwd en veilig gevoel.

Voor de reguliere schoolweken verwijzen wij u door naar de dagindeling van de locatie zelf. Hierin staat per tijdstip beschreven wat er gaat gebeuren.

Op de korte dagen van school (op woensdag en voor sommige onderbouw leerlingen ook op vrijdag) wordt er tussen de middag een gevarieerde lunch aangeboden.

In de vakanties wordt de indeling aangepast, dan is er meer tijd om grotere activiteiten te organiseren, er worden dan uitstapjes gemaakt naar bijv. bioscoop, zwembad, bos, kinderboerderij of speeltuin.

Voeding

Vers fruit, brood, drinken en tussendoortjes worden door Sport BSO Hengelo verstrekt en zijn bij de prijs inbegrepen. Afwijkende dieetvoeding kan in overleg met de medewerkers worden meegebracht. Ons voedingsbeleid gaat uit van aanbieden van verantwoorde voeding, zoals thee en water, gezond beleg op brood en veel fruit. Een traktatie of bij zomerse temperaturen een ijsje is op zijn tijd uiteraard wel mogelijk.

Groepsgrootte

Bij Sport BSO Hengelo zijn de kinderen op leeftijd ingedeeld en vallen ze onder een vaste begeleider, de zogenaamde mentor, deze begeleider heeft maximaal 10 kinderen onder haar/zijn hoede. Deze vaste begeleider is het aanspreekpunt voor zowel de kinderen als de ouders/verzorgers.

Sport BSO Hengelo hanteert een open deuren beleid, wat inhoudt dat de begeleiders kunnen beslissen om gezamenlijke activiteiten te ondernemen, zoals bijv. sport en spel, gezamenlijk eten en drinken en een uitstapje maken.

Oudercommissie

Sport BSO Hengelo heeft een eigen oudercommissie; voor ouders en door ouders. Ouders worden actief betrokken bij het beleid van ons Kindercentrum, hun advies, gevraagd en ongevraagd, wordt door onze organisatie zeer op prijs gesteld. Als onderneming hebben we daar baat bij; we kunnen ingaan op de wensen van ouders en kinderen. En wij bieden transparantie in ons beleid en onze werkwijze.

Mocht u belangstelling hebben voor deelname aan de oudercommissie, dan kunt u zich wenden tot een van de leden, te bereiken via oudercommissie@sportbsohengelo.nl.

Kwaliteitsbeleid

Sport BSO Hengelo werkt met een kwaliteitssysteem waarvan weergave in protocollen en richtlijnen in de risico-inventarisatie. Onder andere een klachtenprocedure die aangeeft hoe Sport BSO Hengelo omgaat met klachten en de mogelijkheid van de externe klachtencommissie. Er zijn protocollen met betrekking tot het vermoeden van ongewenst gedrag, geneesmiddelen verstrekking en hygiëne en veiligheid. Tevens staat onze visie en werkwijze in ons uitgebreide pedagogische beleidsplan.

Kwaliteitsinspectie

Conform de richtlijnen van de Wet Kinderopvang wordt ons Kindercentrum gecontroleerd door de Gemeente Hengelo. Het GGD inspectierapport is te lezen op onze website www.sportbsohengelo.nl. Tevens wordt het inspectierapport aangeboden aan de oudercommissie.

Wettelijke aansprakelijkheid

De ouders/verzorgers dienen ten aanzien van het kind een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten, Sport BSO Hengelo is niet aansprakelijk voor materiële schade aan bijvoorbeeld kleding of schoeisel ten gevolge van sport/spel of andere activiteiten op het Kindercentrum.

Wijzigen en beëindigen overeenkomst.

Wanneer u de opvang eerder wilt stoppen dan de datum zoals in de plaatsingsovereenkomst is overeengekomen, gelden onze algemene voorwaarden. U heeft dan een opzegtermijn van een maand.

Voor vragen of uitleg over bovenstaande richtlijnen kunt u zich wenden tot één van de medewerkers van Sport BSO Hengelo.

Team Sport BSO Hengelo