

|
en
|

Richtlijnen Kids villa

Kids Villa Hengelo biedt kinderdagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Tijdens werk of studie van ouders/verzorgers nemen de gediplomeerde medewerkers de zorg voor de kinderen over in de geborgen en ook uitdagende omgeving van de Kids Villa. Ervaren pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen tijdens de dagelijkse activiteiten als eten en drinken, thema's en buiten spelen.

Openingstijden

Maandag	07.00 - 19.00 uur
Dinsdag	07.00 - 19.00 uur
Woensdag	07.00 - 19.00 uur
Donderdag	07.00 - 19.00 uur
Vrijdag	07.00 - 19.00 uur

Sluitingsdata

Kids Villa Hengelo heeft gedurende het jaar enkele vaste sluitingsdata volgens onderstaand schema;

Gelegenheid	Bijzonderheden
Nieuwjaarsdag	
2 ^e paasdag	
Koningsdag	
Bevrijdingsdag	Alleen in lustrumjaar
Hemelvaartsdag	Vrijdag na Hemelvaart ook gesloten
2 ^e pinksterdag	
Kerst en Oud en Nieuw sluiting	Tussen kerst en Oud en Nieuw gesloten

Brengen en halen:

Ouders zijn ten alle tijde welkom bij de Kids Villa, de deur staat voor u open. Alleen om de rust in de groepen te waarborgen en om onze medewerkers de gelegenheid te geven het dagprogramma met de kinderen af te ronden, vragen wij u uw kind(eren) alleen te brengen en te halen op de tijden zoals in onderstaand schema vermeld staat. Graag zien wij u ook eerst het oudste kind brengen en bij het ophalen eerst het jongste kind. Dit om drukte in de Baby villa en Rupsjes groep te voorkomen.

Brengen	Halen
Tussen 08.00 en 09.00 uur	Tussen 17.00 en 18.00 uur

Er is een mogelijkheid om een extra uur af te nemen namelijk:
07.00-08.00 en/of 18.00-19.00

Belangrijk: Indien een andere persoon dan u als ouder(s)/verzorger(s) uw kind komt ophalen of brengen, dan verzoeken wij u dit tijdig aan ons door te geven. Bij het brengen willen wij het liefst van u de bijzonderheden horen en als een onbekende uw kind(eren) komt ophalen en wij zijn daar niet van op de hoogte dan geven wij omwille van de veiligheid uw kind(eren) niet mee.



|
en
|



Afmelden

Als uw kind(eren) een dag of middag niet bij ons komt vragen wij u op het bekende telefoonnummer (074-3491370) of email adres af te melden. Deze gegevens staan op de dagindeling welke u ontvangt bij uw plaatsingsovereenkomst. Indien u uw kind(eren) vergeet af te melden, gaat het absentie protocol in werking wat o.a. inhoudt dat wij gaan proberen met u in contact te komen. Voor het volledige protocol verwijzen wij u naar de medewerkers van uw groep die dit protocol in de Ipad hebben staan.

Afwezigheid en ziekte:

Wanneer uw kind door ziekte of een andere reden de Kids Villa niet kan bezoeken, vragen wij u dit zo snel mogelijk telefonisch door te geven aan onze medewerkers. Ruilen van dagen kan alleen een week achter- of vooruit, mits het aanwezige kinderaantal dit toelaat.

Mocht uw kind tijdens de opvang bij de Kids Villa ziek worden, dan nemen wij contact met u op en bespreken wij de situatie. Wanneer uw kind zich echt niet lekker voelt, zullen wij u vragen uw kind op te halen.

Indien uw kind langdurig ziek is (langer dan 4 weken) zullen wij samen met u kijken hoe om te gaan met het beschikbaar houden van de opvangplaats.

Bij afwezigheid door ziekte of een andere oorzaak, is er geen mogelijkheid tot restitutie van de kosten voor de opvang. Ook als dit een extra opgenomen dag betreft.

Beëindigen overeenkomst:

Wanneer u de opvang eerder wilt stoppen dan de datum zoals in de plaatsingsovereenkomst is overeengekomen, gelden onze algemene voorwaarden. U heeft dan een opzegtermijn van één maand.

Medicijnen:

Indien uw kind medicatie tijdens de opvang toegediend dient te krijgen, dan gaat dit in overleg met de vaste begeleider. Ouder/verzorger en de betrokken leidster ondertekenen dan een overeenkomst 'gebruik geneesmiddelen'.

Bij deze overeenkomst hoort de procedure 'geneesmiddelen verstrekking en medische handelingen' van de Kids Villa, deze is te vinden in de procedure map in de groep van uw kind.

Kleding:

Kindertijd is blije tijd, wij stimuleren kinderen om actief en creatief bezig te zijn. In het belang van het vrije spelen raden wij u aan uw kind gemakkelijk zittende speelkleden aan te doen, rekening houdend met de weersomstandigheden. Reserve kleding is gewenst, deze kan bij de Villa blijven en hoeft niet elke keer meegenomen te worden

Wij vragen u uw kind(eren) slofsokken met anti slipzool mee te geven, tijdens het verblijf lopen de kinderen op deze slofsokken en tevens vragen wij u goed zittende (regen)laarsjes mee te geven voor het buiten spelen. Indien u een paar heeft staan waar uw kind uitgegroeid is, denkt u dan aan ons?! Graag beiden voorzien van naam of herkenningsteken.

Wettelijke aansprakelijkheid:

De ouders/verzorgers dienen ten aanzien van het kind een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten, Kindercentrum Twente is niet aansprakelijk voor materiële schade aan bijvoorbeeld kleding of schoeisel ten gevolge van sport/spel of andere activiteiten op de Kids Villa.



|
en
|



Dagindeling:

Bij de Kids Villa werken we volgens een vast dagritme, dit geeft de kinderen een vertrouwd en veilig gevoel. De tijdstippen van de activiteiten houden we wel ruim, met uitzondering van de warme- en broodmaaltijd. Dit doen wij om leuke uitstapjes te kunnen maken, om na een regenbui toch nog even naar buiten te kunnen of om een thema werkje te kunnen afmaken. De Baby Villa en De Rupsjes kennen geen vaste dagindeling omdat deze door de kinderen en door u zelf wordt bepaald wordt. De dagindeling van de Popjes en Vlinders groepen ontvangt u als uw kind in de groep instroomt.

Voeding:

Vers fruit, brood, drinken, tussendoortjes en de warme maaltijd (uitzondering Baby Villa en Rupsjes groep) worden door de Kids Villa verstrekt en zijn bij de prijs inbegrepen. Afwijkende dieetvoeding kan in overleg met de medewerkers worden meegebracht.

In de Baby Villa en Rupsjes wordt diksap, water en/of thee aangeboden, de andere groepen krijgen water en/of thee.

Warme maaltijd; bij de Kids Villa wordt aan het eind van de middag warm gegeten in alle groepen.

Bij de Baby Villa en de Rupsjes groep dient het eten nog meegenomen te worden van thuis. In de Popjes en Vlinders groep wordt door de Kids Villa een gezonde warme maaltijd verzorgd.

Zelf meegebrachte voeding dient altijd voorzien te zijn van naam. Gekoelde producten als borstvoeding, zelf voorbereide flesvoeding of fruihapjes ed. dienen aantoonbaar gekoeld bij ons aangeleverd te worden, bijvoorbeeld in een koeltasje met koelelement.

Pedagogisch medewerkers:

Alle medewerkers van Kids Villa / Sport BSO Hengelo zijn gediplomeerd pedagogisch medewerkers. Zij zijn in het bezit van een EHBO of BHV diploma en worden jaarlijks bijgeschoold op het gebied van creativiteit, pedagogiek en methodes.

Naast de vaste medewerkers kunnen er ook sport/dansbegeleiders of stagiaires aanwezig zijn, die onder toezicht van de medewerkers taken of leeropdrachten uitvoeren.

Groepen:

De Baby Villa en De Rupsjes

In deze groepen van de babyvleugel van de Kids Villa worden per dag maximaal 7 baby's (0 tot ±1½ jaar) geplaatst en begeleid door 2 pedagogisch medewerkers. De ruimtes zijn afgestemd op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. In de groep hangt een Leander wiegje voor de allerkleinste kinderen die het prettig vinden om met geroezemoes in te slapen. Er staat een hoge speelbox voor de allerkleinsten. Op de grondmat kunnen de kinderen zich in alle vrijheid ontwikkelen. Zij krijgen stimulerend ontwikkelingsmateriaal aangeboden. De dreumesen ontdekken de mogelijkheden van kruipen en staan. Op de bank krijgen baby's met veel aandacht de fles en de dreumesen kunnen gezellig samen aan tafel hun fruit(hapjes) en maaltijden eten.

Bij de Baby Villa en De Rupsjes werken we met elementen van de visie van Pikler waarbij er veel individuele aandacht en ruimte voor het kind is.

De Popjes

De Popjes groep bestaat uit maximaal 15 kinderen van ±1½ - ±2½ jaar. Hier wordt de groepsstructuur goed zichtbaar; samen eten en drinken en leren opruimen hoort erbij. Door

Kidsvilla en Sport BSO Hengelo zijn handelsnamen van Kindercentrum Twente BV

Hoofdlocatie en postadres Schalkburgerstraat 25, 7551 GS Hengelo • Bel 06 27 17 54 54

E-mail info@kidsvillahengelo.nl • Kvk 63583127 • Iban NL 82 RABO 0133 5574 994



|
en
|



afgestemde materialen aan te bieden en de kinderen motorisch te stimuleren door dans en gym kan het kind groeien in zijn/haar ontwikkeling. De ruimte is uitdagend ingericht voor de kinderen. Materialen en hoeken zoals matten, foamblokken, bouwhoek, auto's, huishoek dragen bij aan de ontwikkeling.

Daarnaast worden de kinderen beetje bij beetje voorbereid op de basisschool d.m.v. in de kring activiteiten te doen, werkjes te maken, eigen verantwoordelijkheden hebben, zoals zelf iets pakken is dan ook zelf weer opruimen. En natuurlijk het samenspelen.

De Vlinders

In de Vlinders groep mogen maximaal 16 kinderen opgevangen worden van $\pm 2\frac{1}{2}$ tot 4 jaar, hierbij begeleid door maximaal 2 pedagogisch medewerkers.

In deze groep worden de kinderen op een speelse manier klaar gestoomd voor de basisschool. Zo zullen er veel vergelijkingen zijn met de basisschool waardoor ze straks op school al bekend zijn met de grote lijnen.

Kring gesprekken, versjes en liedjes leren, maar ook zullen de materialen en werkjes aangepast zijn op de leeftijd en ontwikkeling van deze kinderen. Daarnaast mogen ze zelf kiezen wat ze gaan doen en in welke hoek, en dit ook af maken. Aan het eind van het jaar krijgen de kinderen een rapportje mee dat tevens, na toestemming van ouders, naar school gestuurd zal worden.

Slapen:

Slapen kan bij de Kids Villa zowel binnen als buiten. Elke slapend kind heeft gedurende de opvang zijn of haar eigen bedje met eigen beddengoed. Het beddengoed bestaat uit een hoeslaken, een bovenlaken en een dekentje wat eigendom is van de Kids Villa en beschikbaar voor uw kind(eren). Indien uw kind in een slaapzak slaapt, kunt u deze aan de groepsleiding geven. Deze zal dan bij het beddengoed van uw kind bewaard worden en met het beddengoed elke maand worden gewassen. Voor kinderen van de Rupsjes groep en de Baby Villa is er de mogelijkheid om uw kind in de buitenlucht te laten slapen. Dit gebeurt in overleg en alleen met toestemming van u als ouder/verzorger.

Oudercommissie:

Kids Villa Hengelo heeft een eigen oudercommissie; voor ouders en door ouders. Ouders worden actief betrokken bij het beleid van ons Kindercentrum. Hun advies, gevraagd en ongevraagd, wordt door onze organisatie zeer op prijs gesteld. Als onderneming hebben we daar baat bij; we kunnen ingaan op de wensen van ouders en kinderen. En wij bieden transparantie in ons beleid en onze werkwijze. Mocht u belangstelling hebben voor deelname aan de oudercommissie (ca. 4 bijeenkomsten per jaar), dan kunt u zich wenden tot de leiding van de Kids Villa. Zij kunnen u de contactgegevens en informatie geven.

Kwaliteitsbeleid:

Kids Villa Hengelo werkt met een kwaliteitssysteem waarvan weergave in protocollen en procedures welke ten alle tijden ter inzage zijn.

Onder andere zit daar de klachtenprocedure in die aangeeft hoe onze organisatie omgaat met klachten en de mogelijkheid van de externe klachtencommissie.

Er zijn protocollen met betrekking tot het vermoeden van kindermishandeling, vier ogen principe, aandachtfunctionaris Meldcode kindermishandeling, geneesmiddelen verstrekking en hygiëne en veiligheid. U vindt hierin ook ons uitgebreide pedagogische beleid.

Kwaliteitsinspectie:

Conform de richtlijnen van de Wet Kinderopvang wordt ons Kindercentrum geïnspecteerd door de GGD Regio Twente als toezichthouder van de Gemeente Hengelo. Het

Kidsvilla en Sport BSO Hengelo zijn handelsnamen van Kindercentrum Twente BV

Hoofdlocatie en postadres Schalkburgerstraat 25, 7551 GS Hengelo • Bel 06 27 17 54 54

E-mail info@kidsvillahengelo.nl • Kvk 63583127 • Iban NL 82 RABO 0133 5574 994



|
en
|



inspectierapport ligt ter inzage bij de Kids Villa en is te lezen op www.landelijkregisterkinderopvang.nl. Tevens wordt het inspectierapport voorgelegd aan de oudercommissie.

Overige:

- ouders/verzorgers die hun kinderen onderbrengen bij Kids Villa Hengelo, geven daarmee toestemming dat in voorkomende gevallen kinderen zich buiten het gebouw bevinden onder toezicht van de medewerkers;
- ouders/verzorgers geven toestemming (of niet) tot het plaatsen van individuele/groepsfoto's van kinderen genomen tijdens de aanwezigheid op de Kids Villa in publicaties van Kindercentrum Twente BV.

Voor vragen of uitleg over bovenstaande richtlijnen kunt u zich wenden tot één van de medewerkers van de Kids Villa.

Team Kids Villa Hengelo
info@kidsvillahengelo.nl