

Inspectierapport

Sport BSO Hengelo Torenlaan (BSO)

Torenlaan 60

7559 PB Hengelo

Registratienummer 112899705

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	02-06-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Accommodatie.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid.....	16
Accommodatie.....	17
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per getoetste inspectie-item verder uitgewerkt.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een risico gestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Op het moment van inspectie heerst er een pandemie. Om verdere verspreiding van het Corona virus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens de inspectie de richtlijnen van het RIVM in acht genomen. De inspectie is hierdoor in aangepaste vorm uitgevoerd.

Er heeft een rondgang door het pand plaatsgevonden en er is documentenonderzoek verricht. Er is getracht om het bezoek op de locatie zo kort mogelijk te houden. Eventuele interviews met de houder en beroepskrachten zijn op afstand uitgevoerd.

Feiten over het kindercentrum

'Sport BSO Hengelo Torenlaan' is gevestigd aan de Torenlaan 60 te Hengelo. Deze buitenschoolse opvang (BSO) is onderdeel van 'Kindercentrum Twente B.V.' (Kids Villa Hengelo) en heeft, verdeelt over 7 basisgroepen, de mogelijkheid om maximaal 75 kinderen op te vangen.

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het sportcomplex van voetbalvereniging A.T.C.'65. Bij Sport BSO Hengelo wordt gebruik gemaakt van de combinatie van naschoolse opvang en sporten.

Openingstijden:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.30 uur t/m 19.00 uur.

Woensdagen van 12.00 uur t/m 19.00 uur.

Tijdens schoolvrije dagen en vakanties is de BSO gehele dagen geopend.

Inspectiegeschiedenis

- 02-02-2017 jaarlijks onderzoek waarbij aan de getoetste inspectie-items is voldaan.
- 13-12-2018 jaarlijks onderzoek waarbij aan de getoetste inspectie-items is voldaan.
- 22-05-2019 jaarlijks onderzoek waarbij aan de getoetste inspectie-items is voldaan.
- in 2020 is vanwege de Covid-19 pandemie geen inspectie uitgevoerd.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige inspectie

De houder heeft niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen *pedagogisch klimaat* en *personeel en groepen*.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er middels teamoverleggen en coaching zorg voor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Hiermee wordt geborgd dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud.

Voor de beroepskrachten en geïnteresseerden is het pedagogisch beleidsplan op te vragen bij de houder.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang;
- de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen;
- de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

De voorwaarde gericht op meertalige buitenschoolse opvang is niet van toepassing en derhalve niet beoordeeld.

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van:

Bijzonderheden in ontwikkeling.

De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning staat zeer summier beschreven. In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende: *Aan de hand van de dagelijks verkregen informatie uit de observaties bepalen de pedagogisch medewerkers of een kind extra aandacht/zorg behoeft en wat die zorg dan inhoudt.*

Extra zorg is planmatig: doelen, begeleidingsactiviteiten en evaluatie hiervan worden vastgelegd. Ouders en school worden actief betrokken bij het bestrijden van de achterstand.

Het pedagogisch beleidsplan moet in duidelijke en observeerbare termen de wijze beschrijven waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en hoe zij daarbij ondersteund worden.

Wenbeleid

In het pedagogisch beleidsplan ontbreekt een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Omvang en aantal groepen

De werkwijze en leeftijdsopbouw van de basisgroepen wordt beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Echter staan er 8 groepen beschreven terwijl in de praktijk met 7 groepen wordt gewerkt. De maximale omvang per groep staat niet beschreven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Om verdere verspreiding van het Corona virus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens de inspectie de richtlijnen van het RIVM in acht genomen. De inspectie is hierdoor in aangepaste vorm uitgevoerd.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties die tussen 14.30 en 15.30 uur hebben plaatsgevonden tijdens binnenkomst, vrijspelen buiten, tafelmoment en diverse overgangsmomenten.

Op het moment van het inspectiebezoek zijn er zeventien kinderen aanwezig met drie beroepskrachten.

Het beleid van de BSO is een combinatie van naschoolse opvang en sporten. Bij de start van de observatie zitten drie kinderen aan tafel in de kantine. Zij tekenen en kleuren in afwachting van de overige kinderen. Zodra de derde beroepskracht binnenkomt met de overige kinderen wordt het tafelmoment voorbereid. De kinderen zoeken een plekje aan tafel en pakken spelmateriaal of beginnen gesprekjes met elkaar. De beroepskracht schenkt de bekertjes water in en zet die bij ieder kind neer. Allemaal een groene beker, in de kleur van hun groep. De beroepskrachten geven alle kinderen het gevoel dat ze welkom zijn en dat ze er voor hen zijn als ze haar nodig hebben.

Het is een warme dag en al gauw lopen de kinderen met hun beker in de hand naar het terras, behorend bij de sportaccommodatie. Het is woensdagmiddag en de accommodatie is open voor meerdere gebruikers. Er is bijvoorbeeld een voetbaltraining gaande.

De BSO groep gaat daarom naar het speelveld achter het gebouw. Dit is ingericht met speeltoestellen en er is ruimte voor een balspel. De deur naar de keuken staat open zodat ook hier water gehaald kan worden door de beroepskrachten.

De kinderen spelen in groepjes bij de schommels en één van de beroepskrachten speelt mee met een balspel. Twee andere kinderen pakken de tennisrackets uit een mand met spelmateriaal. De keuze van de activiteiten bevordert contacten en vriendschappen in de groep doordat kinderen samen spelen in tweetallen of in kleine groepjes.

Eén van de kinderen benaderd een beroepskracht om te laten zien dat zijn tand er uit is. De beroepskracht initieert een gesprekje en hieruit blijkt dat het kind zich op zijn gemak voelt en emotioneel veilig om ervaringen met de beroepskracht uit te wisselen. Op die manier wordt bijgedragen aan de ontwikkeling van sociale competenties.

Tijdens de korte observatie werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen. Uit bovenstaande voorbeelden, en uit het interview met de beroepskrachten, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft gesproken met de locatieverantwoordelijke)
- Observatie(s) (groepen en ruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan 2021 sport BSO Hengelo)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registraties in het personenregister Kinderopvang en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn middels een steekproef beoordeeld.

Onderdeel van de steekproef zijn de twee personen die sinds de vorige inspectie in dienst zijn getreden en de drie stagiaires.

Eén van de drie stagiaires wordt volgens de praktijkovereenkomst ingezet sinds september 2020. Deze stagiaire is niet opgenomen in het Personen Register Kinderopvang. De houder heeft de stagiaire per direct op non-actief gesteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toetsing van de beroepskwalificaties van de beroepskrachten is gebaseerd op een steekproef. Sinds de vorige jaarlijkse inspectie zijn twee nieuwe medewerkers in dienst getreden. Zij voldoen aan de beroepskwalificatie-eisen.

Van de overige beroepskrachten zijn de kwalificaties bij voorgaande inspecties al gecontroleerd.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

De kinderen van de BSO komen van verschillende scholen uit de omgeving. Op de BSO blijft minimaal één beroepskracht achter wanneer de andere beroepskrachten de kinderen van school halen. Het ophalen gebeurt met de fiets of met de personenbus van de houder.

Op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan. Er waren 17 kinderen aanwezig en zij werden begeleid door drie beroepskrachten.

De kinderen werden opgevangen in één groep.

Conclusie: op de beoordeelde dag werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De BSO heeft 75 kindplaatsen.

Bij de BSO wordt gewerkt met de volgende basisgroepen:

Naam basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Paars	9 - 12 jaar	10
Oranje	9 - 12 jaar	10
Rood	7 - 9 jaar	10
Groen	6 - 7 jaar	10
Wit	6 - 7 jaar	10
Blauw	4 - 5 jaar	10
Geel	4 - 5 jaar	10

De kinderen worden opgevangen in vaste groepen. Bij spelactiviteiten zijn de kinderen vrij hun eigen groep te verlaten.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft gesproken met de locatieverantwoordelijke)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten (ingezien op locatie)
- Personeelsrooster (ingezien op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan 2021 sport BSO Hengelo)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder dient het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel te houden. Het is een continu proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Het in kaart brengen van de voornaamste risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid is daar een onderdeel van.

Sinds begin maart 2020 heerst er een Corona pandemie. De kinderopvangorganisaties waren als onderdeel van de RIVM maatregelen geruime tijd gesloten. De organisaties hebben maatregelen moeten nemen om verspreiding van het virus te voorkomen.

De houder heeft de corona pandemie, die als groot gezondheidsrisico moet worden beschouwd als volgt in zijn beleid opgenomen:

- de looprichting wordt aangegeven, en er worden verschillende ingangen gebruikt;
- bij de toegangsdeuren hangen de RIVM richtlijnen voor kindercentra, ouders worden hierop geattendeerd;
- de ouders worden met grote regelmaat op de hoogte gebracht van de overheidsmaatregelen en de gevolgen daarvan;
- de beroepskrachten zijn o.a op de hoogte van de 1,5 meter afstandsregel, wassen vaker hun handen en er zijn papieren handdoekjes bij de wastafels geplaatst
- de groepen zitten aan aparte tafels en gaan gescheiden naar buiten (vermenging wordt voorkomen)

Ten tijde van de inspectie worden alle kinderen opgevangen in de kantine van de sportaccommodatie. De locatieverantwoordelijke verklaart dat de vaste BSO ruimtes op de 1e etage niet worden gebruikt bij hoge buitentemperaturen.

Op de dag van inspectie is het 26 °C en in de BSO ruimtes is het te warm om te verblijven.

Normaliter gebruikt de BSO op woensdag en vrijdag de kantine niet omdat de klus-mannen van de sportvereniging daar dan aanwezig zijn. Maar vandaag, vanwege de warmte, dus wel.

Ook tijdens de inspectie in 2019 is deze werkwijze al geconstateerd:

De BSO heeft de afspraak met de beheerder van het sportcomplex dat bij hitte de BSO ook op woensdagen eventueel gebruik kan maken van de kantine op de begane grond.

Deze verklaring komt overeen met de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder (richtlijnen BSO, protocol tropisch weer, controlelijst BSO).

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft gesproken met de locatieverantwoordelijke)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (bijlage: protocol kinderopvang en Covid 19 Sport BSO en BSO Drienerstraat)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Binnen

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van ruimtes in het verenigingsgebouw van voetbalvereniging ATC'65 aan de Torenlaan 60.

De groepsruimtes zijn gesitueerd op de eerste etage. Deze ruimtes zijn voldoende groot en passend ingericht voor de opvang van maximaal 75 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Tevens maakt de BSO gebruik van de sportkantine op de begane grond. Hier is één hoek ingericht voor ongeveer 20 kinderen. Er staat een grote tafel met voldoende stoelen en een kast met spelmateriaal.

De BSO maakt gebruik van de bar waar, volgens de huisregels, de kinderen geen toegang toe hebben.

Bij warm weer worden alle kinderen op de begane grond opgevangen. Er kan dan gebruik worden gemaakt van alle tafels en stoelen aan één zijde van de kantine.

Toiletten

Zowel op de eerste etage als op de begane grond zijn toiletten voor de BSO. Deze toiletten worden uitsluitend door de BSO gebruikt.

Buiten

Er wordt gebruik gemaakt van de omliggende sportvelden en een klein speelterrein met speeltoestellen.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft gesproken met de locatieverantwoordelijke)
- Observatie(s) (groepen en ruimtes)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenoemen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport BSO Hengelo Torenlaan
Website : <http://www.sportbsohengelo.nl>
Aantal kindplaatsen : 75

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Twente B.V.
Adres houder : Schalkburgerstraat 25
Postcode en plaats : 7551 GS Hengelo
KvK nummer : 63583127
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Inge Kleinherenbrink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hengelo (O)
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 7550 AA HENGEL0 OV

Planning

Datum inspectie : 02-06-2021
Opstellen concept inspectierapport : 08-06-2021
Zienswijze houder : 23-06-2021
Vaststelling inspectierapport : 23-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-06-2021
Verzenden inspectierapport naar : 24-06-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 14-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Datum: 22 juni 2021

Betreft: Zienswijze op het concept inspectierapport met betrekking tot jaarlijks onderzoek bij Sport BSO Hengelo Torenlaan

Geachte mevrouw Kleinherenbrink,

Wij hebben het concept inspectierapport van Sport BSO Hengelo Torenlaan in goede orde ontvangen. Tijdens het onderzoek is geconstateerd, dat er op een paar punten niet wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden op de domeinen: *pedagogisch klimaat* en *personeel en groepen*.

De geconstateerde punten en onze reactie

Met betrekking tot het pedagogisch klimaat wordt volgens het concept inspectierapport van de GGD aan de volgende 3 voorwaarden onvoldoende voldaan:

1. "Bijzonderheden in de ontwikkeling; de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning staat zeer summier beschreven."

Tot op heden heeft (ook sinds de nieuwe eisen voor het pedagogisch beleid van 1 januari 2018) geen GGD inspecteur ons erop gewezen dat de 'Bijzonderheden in de ontwikkeling' te summier zijn beschreven. Ons inziens is het woord 'summier' niet objectief in te vullen. Wat de ene Inspecteur voldoende vindt, kan de andere Inspecteur onvoldoende vinden. Maar uiteraard nemen wij de geconstateerde tekortkoming van de Inspecteur serieus en wordt er een aanpassing gepleegd in het pedagogisch beleid, conform onze praktijksituatie.

Overigens is bij betreffende voorwaarde in het concept-rapport vermeld: '*Het pedagogisch beleidsplan moet in duidelijke en observeerbare termen de wijze beschrijven waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en hoe zij daarbij ondersteund worden.*' Graag wijs ik u erop dat deze inspectie een BSO betreft en geen dagopvang.

1. "Wenbeleid; in het pedagogisch beleidsplan ontbreekt een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen."

Het wennen van kinderen aan hun nieuwe groep is inderdaad niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Dit heeft te maken met het feit dat wij een *Sport* BSO zijn; alle kinderen komen met elkaar in contact en mét alle medewerkers, buiten op het veld maar ook binnen doordat wij geen kleine afgescheiden ruimtes hebben maar 2 grote ruimtes waar de binnen-activiteiten plaatsvinden. Hierdoor is er vrijwel geen sprake meer van wennen als zij in een nieuwe groep komen; de kinderen kennen immers alle medewerkers en de kinderen die op de BSO aanwezig zijn. Desalniettemin zullen wij op dit punt een aanpassing plegen in het pedagogisch beleid.

1. "Omvang en aantal groepen; de werkwijze en leeftijdsopbouw van de basisgroepen wordt beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Echter staan er 8 groepen beschreven terwijl in de praktijk met 7 groepen wordt gewerkt. De maximale omvang per groep staat niet beschreven."

Er staan inderdaad 8 groepen vermeld terwijl dit er in de praktijk momenteel 7 zijn. Een terecht geconstateerd punt; dit vereist een aanpassing in het Pedagogisch Beleid.

20 van 21

De maximale omvang per groep staat ons inziens beschreven op pagina 45 van het huidige pedagogische beleid. ("De groepen van onze sport BSO zijn ingedeeld op geboortjaar en op dagen dat ze aanwezig zijn, in principe maximaal 10 kinderen per beroepskracht conform ons pedagogisch beleid." Daaronder volgt een opsomming van de groepen met naam (van een kleur) en de leeftijdscategorie. Overigens staat op pagina 7 ook *en passant* de groepsgrootte vermeld: "De capaciteit van de Sport BSO locatie aan de Torenlaan is maximaal 75 kinderen per dag. De kinderen hebben een vaste begeleider, die in principe maximaal 10 kinderen per dag onder haar/zijn hoede heeft en samen aan de stamtafel zitten." Desalniettemin zullen wij een aanpassing plegen in het Pedagogisch beleid zodat de groepsgrootte duidelijk wordt.

Vervolgstappen en slotwoord

Voorgenoemde aanpassingen in het Pedagogisch Beleid worden uiteraard in overleg met de Oudercommissie gedaan.

Op het domein personeel en groepen constateerde u dat één van de drie stagiaires niet is opgenomen in het Personen Register Kinderopvang. Dit is een terechte constatering die wij uiteraard betreuren. Wij hebben de stagiaire per direct op non-actief gesteld. Daarnaast nemen wij op in ons beleid dat een stagiaire pas stage mag lopen als die is opgenomen in het Register Kinderopvang.

Uiteraard zetten wij in op behoud van de pedagogische kwaliteit en zijn wij verheugd dat er verder uit het inspectiebezoek bleek dat er voldoende uitvoering wordt geven aan de aspecten van verantwoorde opvang. Voor wat betreft de tekortkomingen hopen wij op coulance met betrekking tot de handhaving door het College, mede gezien deze coronatijd en de goede resultaten tijdens de inspecties van afgelopen jaren.

Met vriendelijke groet,

Lydia Hannessen-Mulkens
Operationeel Manager