

Inspectierapport

Kids Villa Hengelo (KDV)
Schalkburgerstraat 25
7551GS Hengelo
Registratienummer 689549830

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	12-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
GEGEVENS VOORZIENING.....	11
OPVANGGEGEVENS.....	11
GEGEVENS HOUDER.....	11
GEGEVENS TOEZICHT.....	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING.....	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een risico gestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf (KDV) Kids Villa Hengelo is gevestigd aan de Schalkburgerstraat 25 te Hengelo. Het kindercentrum is onderdeel van koepelorganisatie 'Kindercentrum Twente B.V.' Deze koepelorganisatie heeft drie vestigingen voor kinderopvang in de gemeente Hengelo.

Conform het Landelijk Register Kinderopvang kunnen bij KDV Kids Villa maximaal 45 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar oud. De locatie beschikt over vier stamgroepen.

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag van 07:00 uur tot 19:00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 09-08-2016 jaarlijks onderzoek. Er wordt, na overleg en overreding, voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 12-01-2017 jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 22-11-2018 jaarlijks onderzoek. Er wordt, na overleg en overreding, voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld voor kinderopvang Kids Villa. In het pedagogisch beleidsplan, versie februari 2019, is de locatiespecifieke werkwijze van het kinderdagverblijf beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan is op de locatie aanwezig. Daarnaast is het beleidsplan digitaal inzichtelijk voor de beroepskrachten.

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde betreffende het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van het jaarlijks onderzoek is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden van het bieden van verantwoorde dagopvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties die op donderdagochtend 12 september 2019 hebben plaatsgevonden.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie 1

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden zoals bijvoorbeeld karakter en/of slaapritueel. Tijdens de observaties is te zien dat de beroepskrachten deze kennis gebruiken in het contact met het kind. Zo brengt een beroepskracht een eenjarig kind naar bed. Het kind gaat slapen in een buitenbed. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Jij hebt het vaak warm in bed dus jouw broek mag zeker uit." Ook vraagt zij het kind naar zijn recent gevierde verjaardag en de 'cake smash' thuis.

Observatie 2

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zo is te zien dat de beroepskrachten zelf ook geluidjes maken richting de baby's wanneer zij aan het brabbelen zijn. Wanneer de baby lacht, beantwoordt

de beroepskracht dit door terug te lachen. Ook benoemen de beroepskrachten emoties bij de baby's. Zo stopt een baby een stukje fruit in de mond dat uit de koelkast komt en reageert hier zichtbaar op. De beroepskracht merkt dit op en verwoordt: "Ja, dat is koud hè." Zij vertelt de baby dat het fruit uit de koelkast komt. De beroepskrachten lokken contact uit bij baby's (sensitief-responsief).

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Observatie 3

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimenten, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Wanneer een beroepskracht de naam van een baby zegt, reageert de baby en initieert een knuffel. "Oh, krijg ik een knuffel?" vraagt de beroepskracht, waarop ze het kind terug knuffelt. Ook geven de beroepskrachten de kinderen complimenten gedurende de ochtend.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Observatie 1

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zo neemt de beroepskracht grote bouwblokken mee naar buiten. Samen met de kinderen bouwt zij een toren en benoemt onderwijl de verschillende kleuren van de blokken. Wanneer de toren omvalt vraagt zij aan de kinderen: "Gaan we hem opnieuw maken? Ga maar stapelen." Een kind dat op 'stapstenen' wil spelen wordt geholpen door een beroepskracht. Wanneer het kind wil springen biedt de beroepskracht ondersteuning. Zij complimenteert het kind wanneer het gelukt is. De beroepskrachten maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Observatie 2

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby. Zo merkt de beroepskracht bijvoorbeeld op: "Oh, wat heb jij een dikke snottebel. Die gaan we eerst even weghalen." Hierop pakt de beroepskracht een doekje en kondigt aan: "Komt ie, één, twee..." Ze maakt de neus van de baby schoon, die onderwijl protesteert middels geluiden en het wegdraaien van het hoofd. De beroepskracht sust de baby en zegt: "Ja, dat vind jij niet zo leuk, dat weet ik."

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Observatie 1

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. Wanneer de beroepskracht samen met enkele kinderen grote bouwblokken meeneemt naar buiten, pakt een jongen een blok op om te gaan stapelen. Een ander kind begint hierop echter te schreeuwen. "Samenspelen X.", zegt de beroepskracht. "Y. wil ook graag bouwen." Ook stimuleert de beroepskracht het samenspel door bijvoorbeeld te zeggen: Ga X. maar helpen Y."

De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie 2

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken

en verantwoordelijk tonen. Wanneer de beroepskracht aankondigt dat ze dadelijk naar buiten gaan zijn er kinderen die uit zichzelf hun jas pakken en deze aandoen. De beroepskracht reageert: "He, wat goed! Je mag daar even gaan zitten." De kinderen van de peutergroep doen zelf hun schoenen en jas aan, waarbij zij zo nodig ondersteuning krijgen van de beroepskrachten.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Observatie 1

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Zo is te zien dat een kind moet huilen. De beroepskracht vraagt: "Wat is er gebeurd?" Ondertussen troost zij het kind, waarop het kind zijn arm om de beroepskracht heen slaat. Ze praten even, waarna het kind de beroepskracht een knuffel geeft.

Een ander voorbeeld dient zich aan wanneer een kind denkt dat niemand hem wil helpen zijn schoenen aan te doen. De beroepskracht legt rustig uit dat er veel kinderen zijn die allemaal hun schoenen en jassen aan moeten en zegt: "Kijk nu heb ik een plekje vrij voor jou." De beroepskracht helpt het kind bij het aandoen van zijn sokken en legt vervolgens op rustige en geduldige wijze uit welke schoen aan welke voet hoort. "Ga je dat zelf proberen?", vraagt zij. Het kind knikt bevestigend en ontvangt een compliment wanneer het hem is gelukt zijn schoenen aan te doen. Een ander kind dat om hulp vraagt wordt op dezelfde rustige wijze ondersteunt door de beroepskracht. Zij zegt: "Tuurlijk wil ik jou helpen." Het kind krijgt een high five als het is gelukt. Onderling werken de beroepskrachten samen en helpen elkaar. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde inzake de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. Kamans)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de huidige inspectie is van drie nieuwe beroepskrachten en een stagiaire de registratie en koppeling in het personenregister kinderopvang gecontroleerd.

Er zijn op het moment van de inspectie geen invalkrachten en/of vrijwilligers werkzaam bij kinderdagverblijf Kids Villa.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de diploma's beoordeeld van drie beroepskrachten die na de voorgaande inspectie in dienst zijn getreden. Tevens zijn middels een steekproef enkele diploma's ingezien. Onderdeel van de steekproef waren drie beroepskrachten die ten tijde van de inspectie aanwezig waren.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

De locatiemanager verklaart dat zij een tijdelijk pedagogisch coach heeft aangesteld. Zij is recentelijk geslaagd voor haar opleiding, echter de diploma uitreiking heeft nog niet plaatsgevonden. Daartoe kan de toezichthouder het diploma tijdens de huidige inspectie niet beoordelen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde. De beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruikgemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Ten tijde van de inspectie zijn alle vier de groepen geopend.

- Op de stamgroep Baby Villa zijn zeven kinderen aanwezig, waaronder vijf nuljarigen. Zij worden begeleidt door twee beroepskrachten.
- Op stamgroep De Rupsjes zijn eveneens zeven kinderen aanwezig, waaronder vier nuljarigen. Zij worden begeleidt door twee beroepskrachten.
- Op stamgroep De Popjes zijn tien kinderen aanwezig, welke worden begeleidt door twee beroepskrachten.
- Op stamgroep De Vlinders zijn dertien kinderen aanwezig. Zij werden eveneens begeleidt door twee beroepskrachten.

De aanwezige stagiaire op de locatie wordt boventallig ingezet.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake het aantal beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder heeft de mogelijkheid om kinderen op te vangen in vier stamgroepen:

Stamgroep	Leeftijdscategorie	Maximaal aantal op te vangen kinderen
Baby Villa	0 - 1,5 jaar oud	7
De Rupsjes	0 - 1,5 jaar oud	7
De Popjes	1,5 - 2,5 jaar oud	15
De Vlinders	2,5 - 4 jaar oud	16

Ten tijde van de inspectie worden de kinderen opgevangen in hun eigen stamgroep.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde inzake de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. Kamans)

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.kindercentrumtwente.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Villa Hengelo
Website : <http://www.kidsvillahengelo.nl>
Aantal kindplaatsen : 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Twente B.V.
Adres houder : Schalkburgerstraat 25
Postcode en plaats : 7551GS Hengelo
KvK nummer : 63583127
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Renske Keuken

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hengelo (O)
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 7550AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie : 12-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 10-10-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 26-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--