

Inspectierapport

Sport BSO Hengelo Torenlaan (BSO)

Torenlaan 60

7559PB Hengelo

Registratienummer 112899705

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	22-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een risico gestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per getoetste inspectie-item verder uitgewerkt.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 25 mei 2019 en beoordeeld onder de betreffende kwaliteitseisen.

Feiten over het kindercentrum

'Sport BSO Hengelo Torenlaan' is gevestigd aan de Torenlaan 60 te Hengelo. Deze buitenschoolse opvang (BSO) is onderdeel van 'Het Kindercentrum Twente B.V.' (Kids Villa Hengelo) en heeft, verdeeld over 8 basisgroepen, de mogelijkheid om maximaal 75 kinderen op te vangen.

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het sportcomplex van voetbalvereniging A.T.C.'65.

Openingstijden:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.30 uur t/m 19.00 uur.

Woensdagen van 12.00 uur t/m 19.00 uur.

Tijdens schoolvrije dagen en vakanties is de BSO gehele dagen geopend.

Inspectiegeschiedenis

- Op 11 juni 2015, 21 april 2016 en op 2 februari 2017 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze onderzoeken is aan de getoetste inspectie-items voldaan.
- 13 december 2018 jaarlijks onderzoek waarbij aan de getoetste inspectie-items is voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige inspectie

Tijdens het onderzoek is voldaan aan de getoetste inspectie-items.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De toezichthouder heeft het pedagogisch beleid van buitenschoolse opvang Sport BSO Hengelo Torenlaan beoordeeld. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observaties en een gesprek met de beroepskrachten.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op woensdagmiddag van 14.45-16.00 uur. Er waren 23 kinderen, drie beroepskrachten en een vrijwilliger aanwezig.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie

Steun krijgen

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht.

Dit blijkt wanneer enkele kinderen, terwijl ze nog aan tafel zitten met crackers, rijstwafels en ontbijtkoek, vragen aan de beroepskracht of ze straks binnen mogen blijven spelen. De beroepskracht legt uit dat ze met de hele groep naar buiten gaan. Ze gaan naar de 'overkant' op het grasveld spelen. Later op de middag kunnen ze nog even binnen spelen. De kinderen tonen zich tevreden met deze uitleg.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

Doelgericht aanbod

De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier.

Eén van de aanwezige beroepskrachten vertelt dat intensief gebruik wordt gemaakt van de speelvelden van het sportcomplex. Er worden bijvoorbeeld stagiaires van de ROC sportopleiding ingezet om afwisselende sportactiviteiten voor de kinderen op te zetten en uit te voeren.

Voorspelbaarheid

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Nadat de kinderen buiten hebben gespeeld gaan ze gezamenlijk naar binnen. De beroepskrachten zien er op toe dat de jongste kinderen veilig via de trap naar boven gaan. In de groepsruimte heeft elke groep een eigen tafel en elke groep heeft een eigen kleur, overeenkomstig met de naam van de groep. De roze groep heeft bijvoorbeeld roze bekertjes en roze borden. Het programma is duidelijk: de kinderen gaan aan hun eigen tafel zitten en de beroepskracht legt de crackers, rijstwafels en ontbijtkoek klaar. Ze vraagt elk kind wat ze willen eten en wat ze er op willen. Wanneer iedereen voldoende heeft gegeten komen de bekertjes water op tafel. Zodra de beroepskrachten de tafels hebben afgeruimd vertellen ze de kinderen dat ze weer naar buiten gaan en waar ze naar toe gaan.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie

Deel van een geheel

De beroepskrachten verdelen hun aandacht over de kinderen en hebben oog voor alle kinderen.

Wanneer één van de jongste kinderen richting de trap loopt vraagt de beroepskracht waar hij naar toe gaat. De toiletten zijn beneden en de jongste kinderen worden nog begeleid op de trap.

De groepen zijn ingedeeld op leeftijd en worden begeleid door een vaste beroepskracht die in het algemeen ook de mentor van de kinderen is.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Gezonde leefstijl

Beroepskrachten geven het goede voorbeeld met betrekking tot een gezonde leefstijl (gezond eten en drinken, actief bewegen, buitenactiviteiten, hygiëne) in het bijzijn van kinderen en ouders.

De beroepskrachten schenken, op verzoek van de ouders, bekertjes water bij de crackers. De siroop wordt niet meer gebruikt. En voordat de kinderen weer naar buiten gaan roept de beroepskracht ze één voor één bij zich. Ze vraagt ze het gezicht vrij te maken (van haren) zodat ze de zonnebrandcrème kan aanbrengen.

De beroepskrachten handelen geduldig, zorgzaam en vriendelijk. Door het voorbeeldgedrag van de beroepskracht leert een kind hoe het zich in dergelijke situaties kan gedragen.

Conclusie: de voorwaarde behorende bij verantwoorde buitenschoolse opvang wordt voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met de houder op 24 mei 2019)
- Interview (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (de groepen zijn geobserveerd tijdens vrij spelen en tafelmoment)
- Landelijk Register Kinderopvang (controle op 24 mei 2019)
- Website (www.kindercentrumtwente.nl)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De vier nieuwe vaste beroepskrachten die op deze locatie worden ingezet, zijn in het personenregister kinderopvang opgenomen en gekoppeld aan de houder. De koppelingen van de overige vaste beroepskrachten zijn in voorgaande inspectie reeds gecontroleerd.

Daarnaast is vastgesteld dat de vier stagiaires, die op deze locatie worden ingezet, in het personenregister kinderopvang zijn gekoppeld aan deze houder.

Conclusie: er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden voor de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op de beoordeling van de beroepskwalificaties van de vier beroepskrachten die sinds het vorig jaarlijks inspectieonderzoek in dienst zijn getreden.

Van de overige beroepskrachten zijn de kwalificaties bij voorgaande inspecties al gecontroleerd.

Conclusie: er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden voor opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen.

Aantal beroepskrachten

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

De kinderen van de BSO komen van verschillende scholen uit de omgeving. Op de BSO blijft minimaal één beroepskracht achter wanneer de andere beroepskrachten de kinderen halen van school. Het ophalen gebeurt met de fiets of met de personenbus van de houder.

Op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan. Er waren 23 kinderen aanwezig en zij werden begeleid door drie beroepskrachten. De beroepskrachten werden ondersteund door een vrijwilliger.

De kinderen werden opgevangen in twee groepen.

Conclusie: op de beoordeelde dag werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De BSO heeft 75 kindplaatsen.

Bij de BSO wordt gewerkt met de volgende basisgroepen:

Basisgroep	leeftijd	Maximaal aantal kinderen
-------------------	-----------------	---------------------------------

Roze	4,5 jaar	10
Gele	5,6 jaar	10
Groene	6,7 jaar	10
Blauwe	7,8 jaar	15
Witte	8,9 jaar	10
Rode	9,10 jaar	10
Oranje	10-13 jaar	10

De kinderen worden opgevangen in vaste groepen. Bij spelactiviteiten zijn de kinderen vrij hun eigen groep te verlaten.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden.

De beroepskracht legt in het interview uit dat de ouders bij plaatsing van hun kind horen wie de mentor is.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang (controle op 24 mei 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (en bijbehorende bijlagen)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de inspectie is het buiten 23 °C. Bij de BSO vindt de opvang op woensdagmiddag plaats in de bestuurskamer van het sportcomplex. Deze bevindt zich op de eerste etage.

De temperatuur, gemeten door de toezichthouder, loopt binnen op tot 29,8 °C en de lucht is bedompt en benauwd.

De ramen zijn vóór start van de opvang al opengezet en de zonwering (screens) zijn naar beneden.

De beroepskracht verklaart dat de BSO alleen op woensdagmiddag boven zit en op alle andere dagen, in de vakanties álle dagen, gebruik maakt van de grote kantine op de begane grond. Er wordt tijdens de inspectie binnen gegeten en gedronken. Dit kan op woensdagmiddag niet buiten op het terras plaatsvinden omdat er door derden gebruik wordt gemaakt van het sportcomplex.

Op de overige dagen is de BSO de enige gebruiker van het sportcomplex.

De BSO heeft de afspraak met de beheerder van het sportcomplex dat bij hitte de BSO ook op woensdagen eventueel gebruik kan maken van de kantine op de begane grond.

Deze verklaring komt overeen met de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder (richtlijnen BSO, protocol tropisch weer, controlelijst BSO).

Tijdens de inspectie zijn volwassenen aanwezig die gekwalificeerd zijn voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Dit blijkt uit de certificaten van de, op de dag van de inspectie werkzame, beroepskrachten.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met de houder op 24 mei 2019)
- Interview (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (de groepen zijn geobserveerd tijdens vrij spelen en tafelmoment)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (en bijbehorende bijlagen)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport BSO Hengelo Torenlaan
Website : <http://www.sportbsohengelo.nl>
Aantal kindplaatsen : 75

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Twente B.V.
Adres houder : Schalkburgerstraat 25
Postcode en plaats : 7551GS Hengelo
KvK nummer : 63583127
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Inge Kleinherenbrink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hengelo (O)
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 7550AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie : 22-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 11-06-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 26-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 17-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.