

Inspectierapport

Kids Villa Hengelo (KDV)
Schalkburgerstraat 25
7551GS Hengelo
Registratienummer 689549830

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	22-11-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-01-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een risico gestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de algemene informatie over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per inspectie-item verder uitgewerkt.

Algemene informatie

Kinderdagverblijf (KDV) 'Kids Villa Hengelo' betreft een kinderdagverblijf voor maximaal 45 kindplaatsen en is gevestigd aan de Schalkburgerstraat 25 te Hengelo.

Het kinderdagverblijf is onderdeel van koepelorganisatie 'Kindercentrum Twente B.V.' Deze koepelorganisatie heeft drie kinderopvang vestigingen in de gemeente Hengelo.

Inspectiegeschiedenis

- Op 27 juni 2014 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens het onderzoek heeft de houder niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Op 25 november 2014 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Tijdens het onderzoek heeft de houder aan de getoetste eisen voldaan.
- Op 14 april 2015 en op 9 augustus 2016 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze onderzoeken heeft de houder aan de getoetste eisen voldaan. Op 9 augustus 2016 heeft er overleg en overreding plaatsgevonden. Dit betrof een onjuiste verklaring omtrent het gedrag.
- Op 12 januari 2017 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek heeft de houder aan de getoetste eisen voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige inspectie

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de houder aan de getoetste eisen voldaan.

Overleg en overreding

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder overleg en overreding geboden betreffende domein 'Pedagogisch klimaat', item 'Pedagogisch beleid' (zie voor uitwerking hiervan desbetreffend item).

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De toezichthouder heeft het pedagogisch beleid van dagopvang Kids Villa Hengelo beoordeeld. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observaties en een gesprek met de beroepskrachten.

In dit pedagogisch beleid staat een concrete omschrijving van:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd;
- Hoe ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- De wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt;
- De wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- De tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen;
- De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroep ruimte kunnen verlaten;
- Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

Overleg en overreding

De dagopvang maakt op het moment van inspectie geen gebruik van vrijwilligers. Op moment van inspectie zijn er wel stagiaires aan het werk. De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid ontbreekt in het pedagogisch beleid. De houder is overleg en overreding geboden om deze voorwaarde, op concrete wijze, in het pedagogisch beleid op te nemen.

De houder heeft hier gebruik van gemaakt en een herzien pedagogisch beleid, binnen de daarvoor afgestemde periode, aan de toezichthouder doen toekomen.

Conclusie

Er wordt, na overleg en overreding, voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zo wordt er vaak contact gemaakt met de baby's, doordat de beroepskracht reageert op de baby door zelf ook geluidjes te maken. Zij lokt daarmee een 'brabbel' conversatie uit. Kind antwoordt en zo hebben de beroepskracht en het kind een gesprek. Handelingen van de beroepskracht sluiten aan op de interactie met de baby.

De dreumesen en peuters laten zich enthousiasmeren en motiveren door de beroepskracht. De reden van de aanwezigheid van de toezichthouder op de groep wordt aan de kinderen uitgelegd. De kinderen komen ontspannen over in hun contact met de beroepskrachten. Er is gezien dat kinderen de beroepskrachten inschakelen als zij hulp nodig hebben. De beroepskrachten maken eerst (oog)contact met de kinderen voor zij hen aanraken. Dit is tijdens de gehele inspectie meerdere keren gezien.

Het fysieke contact verloopt vanzelfsprekend en gepast. De beroepskrachten benoemen hun handelen naar het kind toe. Voorbeeld: "Kijk, ik doe even jouw speen in, want jij vind dat altijd heel vervelend hé, als ik de luier doe?", "Ik zie het al je hebt prikjes in de benen gehad, de pleister zit er nog op, dat deed zeer hé?", "Heb je koude benen schat?" De beroepskrachten houden met één oor of oog het groepsproces in de gaten, zonder dat dit ten koste gaat van de aandacht voor het kind.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie: De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg en aanwijzingen en correctie bij onder andere het opruimen van speelgoed. De beroepskrachten geven het kind daarbij autonomie in keuzes en denken mee met hen. De beroepskrachten geven duidelijke informatie aan de kinderen over het verloop van de dag, maar ook van een activiteit. Op de groep van de peuters hangen dagritmekaarten met daarop onder andere duidelijke pictogrammen van een eet- en drinkmoment en een binnen- en buitenspeelmoment. De dagindeling is herkenbaar door deze vaste programmaonderdelen. Daarnaast biedt de dagindeling voldoende ruimte voor leuke, nieuwe en spannende situaties, die kansen bieden voor een gesprek of een leermoment.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observaties: De beroepskrachten benutten emotievolle momenten om de kinderen te leren emoties te delen en te verwoorden. De beroepskracht benoemt emoties van een kind naar de groepsgenootjes van het kind. Een kind dat aan het zingen is wordt enthousiast bemoedigd door de beroepskrachten. Er zijn kinderen die lachen, dansen en verdriet hebben. Samen met het kind verwerken de beroepskrachten de situaties. De reden van de aanwezigheid van de toezichthouder wordt ook uitgelegd aan de kinderen.

De beroepskrachten leren de kinderen die wakker zijn rekening te houden met hun groepsgenootjes die liggen te slapen.

Een beroepskracht benoemt positieve interactie: "Kijk eens, daar is x. Dat is gezellig." De beroepskrachten zitten beiden op de grond tussen de kinderen in. De beroepskrachten worden meerdere keren door de kinderen aangeraakt en opgezocht.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie: beroepskrachten hanteren de afspraken die gelden op het dagverblijf op eenduidige en consequente wijze. Zij blijven daarbij rekening houden met de situatie. Geobserveerde regels zijn o.a.:

- Zachtjes doen als er kindjes liggen te slapen,
- Zachtjes 'aaien' op hoofd van de baby.
- Kijken naar het gezicht van het andere kind, en luisteren of het andere kind het nog leuk vindt om te stoeien.

De beroepskrachten leggen uit waarom de afspraken er zijn. De focus ligt daarbij op wat wél mag en kan.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website (<https://www.kindercentrumtwente.nl/kids-villa-hengelo/>)
- Plaatsingslijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit een steekproef onder medewerkers van het KDV blijkt dat de verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten, de houder, de stagiaires en de locatieverantwoordelijke zijn geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Op moment van inspectie zijn er twee stagiaires aanwezig in de dagopvang. Zij worden geheel boventallig ingezet.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl.

Tijdens de inspectie blijkt dat beroepskracht-kindratio op de groepen voldoet aan de wettelijke eisen.

Op moment van inspectie zijn alle vier de groepen open:

- op de Baby Villa, 0-1 jaar, maximaal 8 kinderen, zijn vier kinderen met één beroepskracht.
- op de Rupsjes, 1-2 jaar, maximaal 10 kinderen, zijn acht kinderen met twee beroepskrachten.
- op de Popjes, 2-3 jaar, maximaal 12 kinderen, zijn twaalf kinderen met twee beroepskrachten.
- op de Vlinders, 3-4 jaar, maximaal 16 kinderen, zijn zeven kinderen met één beroepskracht.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in onderstaande stamgroepen:

Stamgroep	leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Baby Villa	0-1 jaar	8
Rupsjes	1-2 jaar	10
Popjes	2-3 jaar	12
Vlinders	3-4 jaar	16

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden.

De beroepskracht legt in het interview uit dat de ouders bij plaatsing van hun kind horen wie de mentor is.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Website (<https://www.kindercentrumtwente.nl/kids-villa-hengelo/>)
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- BBL-contracten (POK)
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Uit het domein 'Veiligheid en gezondheid' is de voorwaarde ten aanzien van de EHBO certificaten beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Dit blijkt uit de certificaten van de, op de dag van de inspectie werkzame, beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- EHBO certificaten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Villa Hengelo
Website : <http://www.kidsvillahengelo.nl>
Aantal kindplaatsen : 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Twente B.V.
Adres houder : Schalkburgerstraat 25
Postcode en plaats : 7551GS Hengelo
KvK nummer : 63583127
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : J. Visscher

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hengelo (O)
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 7550AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie : 22-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : 28-12-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 15-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-01-2019
Openbaar maken inspectierapport : 05-02-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.