

Privacy

Kidsvilla en Sport BSO Hengelo (handelsnamen van Kindercentrum Twente BV) gaat zorgvuldig om met uw gegevens (dat geldt voor klanten en voor medewerkers). Want we vinden uw privacy en die van uw kind belangrijk. We voldoen aan de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het verwerken van persoonsgegevens binnen de kinderopvang valt onder het vrijstellingsbesluit. Dat betekent dat gegevens niet gemeld hoeven te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Om die vrijstelling te krijgen en te houden, moeten we ons natuurlijk wel houden aan de wettelijke regels. Dit document geeft informatie over hoe wij omgaan met de privacy van gegevens van ouders en kinderen.

Privacyverklaring Kindercentrum Twente BV

Hoe zorgt Kindercentrum Twente BV voor uw privacy?

Om goede opvang te kunnen bieden heeft onze organisatie allerlei persoonsgegevens nodig van u en uw kind. U deelt die met ons in het vertrouwen dat we er goed mee omgaan. Dat vertrouwen willen we waarmaken. Wij gebruiken uw gegevens op een zorgvuldige en veilige manier. Als onze klant kunt u ervan uitgaan dat privacy en veiligheid bovenaan onze agenda staan. Kindercentrum Twente BV respecteert en bewaakt uw privacy.

Wilt u weten hoe het precies zit met de regels rond privacy?

We leggen het graag aan u uit. Wij houden ons aan de AVG. AVG staat voor Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarin staan de regels over de bescherming van uw privacy. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij deze wet ook echt naleven.

Wat zijn persoonsgegevens?

Als je een telefoonnummer of geboortedatum van iemand hebt, kun je met die informatie een bepaald persoon vinden. Dat zijn dus persoonsgegevens: alle gegevens die naar een specifiek persoon wijzen. Andere voorbeelden van persoonsgegevens zijn namen, adressen en geboortedata. In de AVG staat ook nog iets over bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over iemands gezondheid. Deze informatie mag in beginsel niet verwerkt worden.

Wat betekent verwerken?

Als je iets doet met persoonsgegevens ben je al vrij snel aan het verwerken. Bijvoorbeeld: het verzamelen, het opslaan, het bijwerken en het gebruiken van persoonsgegevens valt allemaal onder verwerken. Of je dat met de hand doet of op de computer, dat maakt niet uit. Elke bewerking van veel of weinig persoonsgegevens heet verwerken.

Hoe komt Kindercentrum Twente BV aan uw gegevens?

Wij verzamelen geen gegevens over u of uw kind bij anderen. De enige gegevens die wij verwerken komen bij u vandaan.

Welke persoonsgegevens gebruikt Kindercentrum Twente BV?

Er zijn drie soorten persoonsgegevens. Lees hieronder welke gegevens wij gebruiken.

1. Naam en contactgegevens:

Naam, adres en woonplaats, Burgerservicenummer, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer.

2. Betaalgegevens:

Rekeningnummer, de naam van de rekeninghouder en wat, wanneer en hoe u in het verleden aan Kindercentrum Twente BV heeft betaald en van Kindercentrum Twente BV heeft ontvangen.

3. Bijzondere persoonsgegevens:

Kopie van uw legitimatiebewijs (rijbewijs, ID-kaart of paspoort), foto's, medische gegevens die belangrijk zijn voor de dagelijkse verzorging van uw kind.

Waarvoor gebruikt Kindercentrum Twente BV uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken deze persoonsgegevens van u of uw kind om:

- uw kind goede opvang te kunnen bieden;
- onze dienstverlening te verbeteren;
- ons aan de wet houden;
- marketing te kunnen doen.

Waarom mag Kindercentrum Twente uw persoonsgegevens gebruiken?

Volgens de wet mag je alleen persoonsgegevens gebruiken als daar goede redenen voor zijn. Kindercentrum Twente BV gebruikt uw persoonsgegevens omdat u er toestemming voor hebt gegeven, het nodig is voor de uitvoering van de (opvang)overeenkomst en omdat u en wij er een belang bij hebben dat opweegt tegen het gebruik van uw gegevens en omdat het moet volgens de wet.

Delen wij uw gegevens met anderen?

Wij verkopen uw gegevens aan niemand. Wij delen ze alleen met anderen, als dit nodig is om uw kind de opvang te bieden die we met u hebben afgesproken of omdat het moet volgens de wet. Met bedrijven die uw gegevens in opdracht van ons gebruiken, maken wij duidelijke afspraken. Zo zorgen we ervoor dat de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens bij hen in goede handen zijn. Kindercentrum Twente BV blijft verantwoordelijk voor de manier waarop anderen jouw gegevens gebruiken.

Komen uw persoonsgegevens buiten de EU terecht?

Nee, Kindercentrum Twente BV heeft als uitgangspunt om de persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Uw gegevens worden daar bijvoorbeeld niet opgeslagen of gebruikt, ook niet als dat zou bijdragen aan goede opvang

Hoe beveiligt Kindercentrum Twente BV uw persoonsgegevens?

De beveiliging van uw persoonsgegevens neemt Kindercentrum Twente BV bijzonder serieus. Door een goede organisatie en technische maatregelen zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn. Zo kunnen ze niet misbruikt worden of in handen vallen van de verkeerde personen.

We gebruiken bij Kindercentrum Twente BV beveiligde computerprogramma's, servers en verbindingen. Natuurlijk zorgen we ook altijd voor goedwerkende beveiligingsprogramma's. De gegevens worden op een server van een ander bedrijf bewaard. Met dit bedrijf is een verwerkerovereenkomst gesloten. De gegevens worden nooit bewaard op servers buiten de Europese Unie.

Ook voor alle medewerkers van Kindercentrum Twente BV geldt dat zij zorgvuldig omgaan met uw privacygevoelige gegevens.

Hoe lang mag Kindercentrum Twente BV uw persoonsgegevens bewaren?

Kindercentrum Twente BV bewaart uw gegevens niet meer dan twee jaar nadat uw kind bij ons is uitgeschreven. Soms is het nodig bepaalde gegevens over te dragen aan een andere partij, bijvoorbeeld de basisschool waar uw kind naartoe gaat. In bepaalde gevallen moeten de gegevens volgens de wet langer bewaard blijven. Dan doen we dat.

Welke rechten heeft u als het om uw privacy gaat?

Als klant van Kindercentrum Twente BV heeft u dankzij de AVG een aantal rechten:

- U heeft het recht om te bekijken welke persoonsgegevens wij van u of van uw kind verwerken. (Het recht van inzage);
 - Als de persoonsgegevens die wij verwerken niet kloppen, dan kunt u ze laten aanpassen. (Het recht van correctie);
 - U heeft uw persoonsgegevens voor een bepaald doel met ons gedeeld. Als wij ze voor dat doel niet langer nodig hebben, heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen uit ons systeem. (Het recht van verwijdering) Er zijn wel uitzonderingen, bijvoorbeeld als Kindercentrum Twente BV de gegevens volgens de wet moet bewaren voor een andere partij;
 - Het kan voorkomen dat u het oneens bent met de inhoud of het gebruik van uw persoonsgegevens bij Kindercentrum Twente BV. Dan heeft u er recht op dat uw persoonsgegevens (tijdelijk) beperkt door Kindercentrum Twente BV worden gebruikt. In de periode dat Kindercentrum Twente BV bezig is om uit te zoeken of uw gegevens moeten worden aangepast, ze verwerkt zijn op een manier die niet volgens de wet is of verwijderd hadden moeten worden, heeft u het recht om beperking van de verwerking aan te vragen bij Kindercentrum Twente BV. Dat recht heeft u ook als u bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik en dat bezwaar nog in behandeling is. (Het recht van beperking);
 - Op uw verzoek kunnen wij persoonsgegevens overdragen aan u of een ander die u daarvoor aanwijst. Het gaat hier enkel om digitale gegevens, papieren dossiers vallen hier dus niet onder. Dit recht kunt u alleen gebruiken als de gegevens worden

gebruikt op basis van uw toestemming, of als het nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten. (Het recht van dataportabiliteit);

• Als Kindercentrum Twente BV gegevens verwerkt omdat er een (gerechtvaardigd of algemeen) belang bij zou zijn, dan heeft u het recht om daar bezwaar tegen te maken. Daarna wordt bekeken of het belang in evenwicht is met het gebruik van uw gegevens. (Het recht van bezwaar).

Als u één van deze rechten wilt gebruiken, dan kunt u ons dat laten weten. We zijn bereikbaar op: k.vollenbroek@kidsvillahengelo.nl

Klacht bij de Autoriteit persoonsgegevens

Wij doen ons best om uw privacy zo goed mogelijk te bewaken. Bent u het toch niet eens met ons gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Contact

Als u vragen of opmerkingen heeft over de privacyverklaring van Kindercentrum Twente BV, dan kunt u ons daarover mailen k.vollenbroek@kidsvillahengelo.nl of bel 06 - 27 17 54 54

Hengelo, 25 mei 2018

