



Sport BSO Hengelo biedt naschoolse- en voorschoolse opvang (NSO/VSO) voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. Na schooltijd, in de vakanties en ook op roostervrije dagen komen de kinderen hun vrije tijd vervullen bij ons Kindercentrum.

### Naschoolse opvang:

Opvang na schooltijd tijdens 40 schoolweken per jaar volgens onderstaand schema\*;

\* Scholen bepalen hun eigen schooltijden wij passen de opvang daarop aan, men betaald voor een blok van 3 uur met een mogelijkheid tot verlenging van telkens een half uur

Maandag	13.30 – 19.00 uur
Dinsdag	13.30 – 19.00 uur
Woensdag	11.30 – 19.00 uur
Donderdag	13.30 – 19.00 uur
Vrijdag *	13.30 – 19.00 uur

\* op sommige basisscholen hebben kinderen op vrijdagmiddag of de hele dag vrij, wanneer u opvang tijdens deze afwijkende uren wenst, neemt u dan contact met ons op

#### *Bijzonderheden:*

- minimale afname van 3 uur aaneengesloten

### Vakantie opvang:

Opvang tijdens de schoolvakanties vastgesteld door het ministerie van OCW, gedurende 11 weken per jaar. Van 7.00 tot 19.00 uur.

#### *Bijzonderheden:*

- minimale afname van 5 uur aaneengesloten
- tussen Kerst en Oud en nieuw geen opvang mogelijk

### Incidentele opvang:

Opvang tijdens extra vrije doordeweekse dagen van school of een extra dag in de schoolvakanties. Van 07.00 tot 19.00 uur.

#### *Bijzonderheden:*

- minimale afname van 5 uur

## **Brengen en halen:**

Op schooldagen worden de kinderen per fiets door de medewerkers van de sport BSO opgehaald. De jongste kinderen (groep 0 en 1) mogen, als ze nog niet goed kunnen fietsen, in de bakfiets mee.

Oudere kinderen kunnen, met schriftelijke toestemming van de ouders/verzorgers op eigen gelegenheid van en naar de Sport BSO komen. Aan het einde van de dag kunt u uw kind vanaf 17.00 ophalen.

Tijdens vakantie en incidentele opvang geldt het volgende schema:

Brengen	Ophalen
's morgens tussen 7.00 en 9.00 uur	's middags tussen 13.00 en 14.00 uur
's middags tussen 13.00 en 14.00 uur	's avonds tussen 17.00 en 19.00 uur

Indien een andere persoon dan de ouder(s)/verzorger(s) uw kind haalt of brengt, dient u dit van te voren zelf door te geven aan de medewerkers van het Kindercentrum, dit is zeer belangrijk omdat wij anders uw kind niet mee geven i.v.m. de veiligheid.

## **Vervoer:**

Wanneer uw kind niet op een school zit waar we met de fiets ophalen, wordt uw kind door onze medewerkers opgehaald met onze eigen BSO bussen. De kosten hiervoor zijn € 2,00 per rit per kind.

Indien er meerdere scholen bezocht moeten worden door de medewerkers, kan het zijn dat uw kind(eren) even moet wachten, of meerijdt aangezien veel scholen dezelfde sluitingstijd hebben. Dit wordt uiteraard vooraf doorgegeven en besproken.

## **Afwezigheid en ziekte:**

Wanneer uw kind door ziekte of een andere reden de Sport BSO niet kan bezoeken, vragen wij u dit zo snel mogelijk door te geven aan onze medewerkers.

Mocht uw kind tijdens de opvang bij ons Kindercentrum ziek worden, dan zullen onze medewerkers contact met u opnemen voor overleg.

In verband met afwezigheid door ziekte of een andere oorzaak, is er geen mogelijkheid op restitutie van de kosten voor de opvang.

## **Beëindigen overeenkomst:**

Wanneer u de opvang eerder wilt stoppen dan de datum zoals in de plaatsingsovereenkomst is overeengekomen, gelden onze algemene voorwaarden. U heeft dan een opzeg termijn van 1 maand.

## **Kleding:**

Vrije tijd is blije tijd, wij stimuleren kinderen om actief en creatief bezig te zijn, in het belang van het vrije spelen, raden wij u aan uw kind speelkleden aan te doen.

In overleg met de kinderen en ouders/verzorgers kan het zijn dat de Sport BSO kinderen vraagt sportschoenen en/of sportkleding mee te nemen voor de sportactiviteiten. Dit is afhankelijk van het weer en de geplande sportactiviteiten

### **Wettelijke aansprakelijkheid:**

De ouders/verzorgers dienen ten aanzien van het kind een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten, Kindercentrum Twente BV is niet aansprakelijk voor materiële schade aan bijvoorbeeld kleding of schoeisel ten gevolge van sport/spel of andere activiteiten op het Kindercentrum

### **Sluitingsdata:**

De sport BSO Hengelo is op alle werkdagen geopend, behalve op de algemene erkende feestdagen (Pasen, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren, Kerst en Nieuwjaarsdag) en de door het bestuur van Kindercentrum Twente vastgestelde sluitingsdagen. (de vrijdag na Hemelvaart en de week tussen Kerst en Oud en Nieuw)

### **Dagindeling:**

Bij de Sport BSO werken we volgens een vast dagritme, dit geeft de kinderen een vertrouwd en veilig gevoel.

Wanneer de kinderen uit school komen mogen ze eerst vrij spelen, daarna wordt er handen gewassen en gaan we aan tafel. Er worden crackers, ontbijtkoek of rijstwafels aangeboden en limonade gedronken, onze medewerkers zitten verspreid met hun eigen kinderen aan tafel zodat ieder kind zijn of haar verhaal kan doen. Na het eten en drinken worden de activiteiten besproken, groepen gemaakt en taken verdeeld. Georganiseerde (sport) activiteiten vangen tussen 16.00 en 16.15 aan en duren tot 17.00 uur. Daarna wordt er gezamenlijk opgeruimd en wordt er fruit en nogmaals limonade aangeboden, daarna kunnen de kinderen opgehaald worden. Op korte dagen van school ( op woensdag en voor sommige onderbouw leerlingen ook op vrijdag) wordt er tussen de middag een gevarieerde lunch aangeboden. In de schoolvakanties wordt de indeling aangepast, dan is er meer tijd om grotere activiteiten te organiseren, er worden dan uitstapjes gemaakt naar bijv. bioscoop, zwembad of speeltuin.

### **Voeding:**

Vers fruit, brood, drinken en tussendoortjes worden door de Sport BSO Hengelo verstrekt en zijn bij de prijs inbegrepen. Afwijkende dieetvoeding kan in overleg met de medewerkers worden meegebracht.

### **Personeel:**

Alle medewerkers van Kindercentrum Twente zijn gediplomeerde, ervaren pedagogische medewerkers, geschoold met een sport achtergrond of onderwijsassistent. Zij zijn in het bezit van een EHBO of BHV diploma en worden regelmatig bijgeschoold in de vorm van cursussen, workshops of opleiding. Naast de vaste medewerkers kunnen er ook stagiaires aanwezig zijn, welke onder toezicht van de medewerkers taken of leeropdrachten uitvoeren. Iedereen die omgang heeft met de kinderen binnen ons Kindercentrum is in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

### **Groepsgrootte:**

Bij de Sport BSO zijn de kinderen op leeftijd (horizontaal) ingedeeld en vallen ze onder een vaste begeleider, deze begeleider heeft maximaal 10 kinderen onder

haar/zijn hoede. Deze vaste begeleider is het aanspreekpunt voor zowel de kinderen als de ouders/verzorgers

Onze Sport BSO hanteert een open deuren beleid, wat inhoudt dat de begeleiders kunnen beslissen om gezamenlijke activiteiten te ondernemen, zoals bijv. sport en spel, gezamenlijk eten en drinken en uitstapjes.

### **Oudercommissie:**

Kindercentrum Twente heeft een eigen oudercommissie; voor ouders en door ouders.

Ouders worden actief betrokken bij het beleid van ons Kindercentrum, hun advies, gevraagd en ongevraagd, wordt door onze organisatie zeer op prijs gesteld. Als onderneming hebben we daar baat bij; we kunnen ingaan op de wensen van ouders en kinderen. En wij bieden transparantie in ons beleid en onze werkwijze.

Mocht u belangstelling hebben voor deelname aan de oudercommissie, dan kunt u zich wenden tot een van de leden, de contactgegevens staan op onze website.

### **Kwaliteitsbeleid:**

Kindercentrum Twente werkt met een kwaliteitssysteem waarvan weergave in protocollen en procedures ter inzage zijn bij de sport BSO.

Onder andere zit daar de klachtenprocedure in die aangeeft hoe Kindercentrum Twente omgaat met klachten en de mogelijkheid van de externe klachtencommissie. Er zijn protocollen met betrekking tot het vermoeden van kindermishandeling, geneesmiddelen verstrekking en hygiëne en veiligheid. U vindt hierin ook ons uitgebreide pedagogische beleid.

### **Kwaliteitsinspectie:**

Conform de richtlijnen van de Wet Kinderopvang wordt ons Kindercentrum geïnspecteerd door de GGD als toezichthouder namens de Gemeente Hengelo. Het inspectierapport ligt ter inzage op de locatie en is te lezen op onze website [www.sportbsohengelo.nl](http://www.sportbsohengelo.nl).

### **Overige:**

- ouders/verzorgers die hun kinderen onderbrengen bij ons Kindercentrum, geven naast de plaatsingsovereenkomst ook toestemming dat in voorkomende gevallen kinderen zich buiten het gebouw bevinden onder toezicht van de medewerkers
- ouders/verzorgers geven naast de plaatsingsovereenkomst toestemming tot het plaatsen van individuele/groeps foto's van kinderen genomen tijdens de aanwezigheid op het Kindercentrum in publicaties (website/stageverslagen/media publicaties en onze Facebookpagina) van Sport BSO Hengelo.

Voor vragen of uitleg over bovenstaande richtlijnen kunt u zich wenden tot één van de medewerkers van Sport BSO Hengelo.

## **Team Sport BSO Hengelo**

*Sport BSO Hengelo is een handelsnaam van Kindercentrum Twente BV*