



Richtlijnen Kids Villa Hengelo

De Kids Villa Hengelo biedt kinderdagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Tijdens werk of studie van ouders/verzorgers neemt het Kindercentrum de zorg voor de kinderen over in de geborgen en ook uitdagende omgeving van de Kids Villa. Ervaren pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen tijdens de dagelijkse activiteiten als eten en drinken, thema's en buiten spelen.

Openingstijden

Maandag	07.00 - 19.00 uur
Dinsdag	07.00 - 19.00 uur
Woensdag	07.00 - 19.00 uur
Donderdag	07.00 - 19.00 uur
Vrijdag	07.00 - 19.00 uur

Sluitingsdata

De Kids Villa heeft gedurende het jaar enkele vaste sluitingsdata:

Gelegenheid	Bijzonderheden
Nieuwjaarsdag	
2 ^e paasdag	
Koningsdag	
Bevrijdingsdag	Alleen in lustrumjaar
Hemelvaartsdag	Vrijdag na Hemelvaart ook gesloten*
2 ^e pinksterdag	
Kerst en Oud en Nieuw sluiting*	Tussen kerst en Oud en Nieuw gesloten

** de dag na Hemelvaart mag elders in het jaar gecompenseerd worden, de week na Kerst wordt niet berekent in de overeenkomst.*

Brengen en halen:

Ouders zijn te allen tijde welkom bij onze Kids Villa, de deur staat voor u open. Alleen om de rust in de groepen te waarborgen en om onze medewerkers de gelegenheid te geven het dagprogramma met de kinderen af te ronden, vragen wij u uw kind(eren) alleen te brengen en te halen op de tijden zoals in onderstaand schema vermeld staat.

Brengen	Ophalen
Tussen 7.00 en 9.00 uur	Tussen 17.00 en 19.00 uur

Belangrijk: Indien een andere persoon uw kind komt ophalen of brengen, dan verzoeken wij u dit tijdig aan ons door te geven. Indien wij daar niet van op de hoogte zijn dan geven wij omwille van de veiligheid uw kind niet mee.

Afmelden

Als uw kind(eren) een dag of middag niet bij ons komt vragen wij u op het bekende telefoonnummer of email adres van de Kids Villa af te melden. Deze gegevens staan op de dagindeling welke u ontvangt bij uw plaatsingsovereenkomst. Indien u uw kind(eren) vergeet af te melden, gaat het absentie protocol in werking wat o.a. inhoudt dat wij gaan proberen met u in contact te komen. Het volledige protocol kunt u bij de leidsters opvragen.

Afwezigheid en ziekte:

Wanneer uw kind door ziekte of een andere reden de Kids Villa niet kan bezoeken, vragen wij u dit zo snel mogelijk door te geven aan onze medewerkers. Ruilen van dagen (door afwezigheid of ziekte) kan alleen in dezelfde week.

Mocht uw kind tijdens de opvang bij ons Kindercentrum ziek worden, dan nemen wij contact met u op en bespreken wij de situatie. Wanneer uw kind zich echt niet lekker voelt zullen wij u vragen uw kind op te halen.

Bij afwezigheid door ziekte of een andere oorzaak, is er geen mogelijkheid op restitutie van de kosten voor de opvang. Ook als dit een extra opgenomen dag betreft,

Beëindigen overeenkomst:

Wanneer u de opvang eerder wilt stoppen dan de datum zoals in de plaatsingsovereenkomst is overeengekomen, gelden onze algemene voorwaarden. U heeft dan een opzeg termijn van een maand per de dag dat u opzegt.

Medicijnen:

Indien uw kind medicamenten tijdens de opvang toegediend dient te krijgen, dan gaat dit in overleg met de vaste begeleider. Ouder/verzorger en de betrokken leidster ondertekenen dan een overeenkomst gebruik geneesmiddelen.

Bij deze overeenkomst hoort de procedure geneesmiddelen verstrekking en medische handelingen van het Kindercentrum, deze krijgt u indien gewenst van de leidsters

Kleding:

Kindertijd is blijde tijd, wij stimuleren kinderen om actief en creatief bezig te zijn, in het belang van het vrije spelen, raden wij u aan uw kind gemakkelijk zitten de speelkleden aan te doen, rekening houdend met de weersomstandigheden. Reserve kleding is gewenst, deze kunt u in een tasje meegeven als u uw kind komt brengen.

Wij vragen u uw kind(eren) slofsokken met anti slipzool mee te geven, tijdens het verblijf lopen de kinderen op deze slofsokken en tevens vragen wij u goed zittende (regen)laarsjes mee te geven voor het buiten spelen. Indien u een paar heeft staan waar u kind uitgegroeid is, denkt u dan aan ons?! Graag beiden voorzien van naam.

Wettelijke aansprakelijkheid:

De ouders/verzorgers dienen ten aanzien van het kind een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten, Kindercentrum Twente BV is niet aansprakelijk voor materiële schade aan bijvoorbeeld kleding of schoeisel ten gevolge van sport/spel of andere activiteiten op het Kindercentrum

Dagindeling:

Bij de Kids Villa Hengelo werken we volgens een vast dagritme, dit geeft de kinderen een vertrouwd en veilig gevoel. De tijdstippen van de activiteiten houden we wel ruim, met

uitzondering van de warme- en broodmaaltijd. Dit doen wij om een leuke uitstapjes te kunnen maken, om na een regen bui toch nog even naar buiten te kunnen of om een thema werkje te kunnen afmaken.

De baby Villa kent geen vaste dagindeling omdat deze door de kinderen en door u zelf bepaald wordt. De dagindelingen van de rupsjes, popjes en Vlinders ontvangt u als uw kind in de groep instroomt.

Voeding:

Vers fruit, brood, drinken, tussendoortjes en de warme maaltijd (vanaf 2 jaar) worden door de Kids Villa verstrekt en zijn bij de prijs inbegrepen. Afwijkende dieetvoeding kan in overleg met de medewerkers worden meegebracht.

In de baby Villa wordt diksap aangeboden, de andere groepen krijgen thee of (fruit) water.

Warme maaltijd; bij de Kids Villa wordt om 16.30 uur warm gegeten, eigen meegebrachte voeding dient altijd voorzien te zijn van naam, en gekoelde producten als borstvoeding, zelf voorbereide flesvoeding of fruithapjes ed. dienen aantoonbaar gekoeld bij ons aangeleverd te worden, bijvoorbeeld in een koeltasje met koelement of bevroren.

Pedagogisch medewerkers:

Alle medewerkers van Kindercentrum Twente BV zijn gediplomeerd pedagogisch medewerkers, onderwijsassistenten of hoger geschoold. Zij zijn in het bezit van een EHBO of BHV diploma en worden jaarlijks bijgeschoold op het gebied van creativiteit, pedagogiek, signaleringen en methodes.

Naast de vaste medewerkers kunnen er ook sport/dansbegeleiders of stagiaires aanwezig zijn, die onder toezicht van de medewerkers taken of leeropdrachten uitvoeren.

Alle medewerkers die met de kinderen bij de Kids Villa in contact komen hebben een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

Groepen:

De Baby Villa

De babyvleugel van de Kids Villa wordt per dag door maximaal 8 baby's (0- 1 jaar) bezet, de ruimte is afgestemd op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Het leidster/kind ratio is 1 leidster voor 4 baby's. In deze mooie ruimte verblijven de kleinste bezoekertjes, hier is het het rustigst en deze ruimte heeft een heel fijne lichtinval door de dakkoepels. In de groep hangen 2 wiegjes voor de kinderen die dat prettig vinden om in geroezemoes in te slapen. Kleine baby's kunnen in de box rustig spelen en de wat oudere spelen voornamelijk op de grond om zo te kunnen ontdekken en van elkaar te kunnen leren.

De Rupsjes

Bij de rupsjes (1 tot ca 2 jaar) ontdekken de ondernemende dreumesen de mogelijkheden van kruipen en staan en krijgen ze stimulerend ontwikkelingsmateriaal aangeboden, deze kinderen eten net als thuis aan de gezellige tafel in de keuken hun fruit(hapjes) en maaltijden.

Maximaal 10 kinderen in deze groep en 5 dreumesen per leidster

Bij de Kids Villa werken we volgens de visie van Pikler, met veel individuele aandacht voor het kind. Volgens de visie van mevrouw Emmi Pikler is het van wezenlijk belang dat het kind zoveel mogelijk zelf ontdekt. Voor een uitgebreide uitleg aangaande deze methode kunt u zich wenden tot de leidsters.

De Popjes

De Popjes groep bestaat uit maximaal 12 kinderen van ca. 2 - 3 jaar. Het leidster/kind ratio is 1 leidster voor 6 peuters. Hier wordt de groepsstructuur goed zichtbaar; samen eten en drinken en leren opruimen hoort erbij. Door afgestemde materialen aan te bieden en de kinderen motorisch te stimuleren door dans en gym kan het kind groeien in zijn/haar ontwikkeling. De multifunctionele ruimte wordt door deze groep gebruikt als rust en relax ruimte, lekker hangen op de enorme zitzakken, luisteren naar leuke muziekjes en kijken naar de bewegende verlichting.

De Vlinders

De oudste peuters die bij Kindercentrum Twente komen, worden opgevangen in de Vlinders. (ze vliegen bijna uit..) Het leidster/ kind ratio is 1 leidster voor 8 peuters. Maximaal 16 kinderen van 3 -4 jaar worden voorbereid op de basisschool; aan regeltjes houden en samen een spelletje doen. Thema's als de seizoenen, Pasen en Kerstmis e.a. vormen een rode draad om deze kinderen kennis te laten maken met de diverse knutsel technieken om de fijne motoriek te stimuleren.

Slapen:

Slapen kan bij de Kids Villa zowel binnen als buiten. Elke slapend kind heeft gedurende de opvang zijn of haar eigen bedje met eigen beddengoed. Het beddengoed bestaat uit een hoeslaken, een bovenlaken en een dekentje wat eigendom is van het Kindercentrum en beschikbaar voor uw kind(eren). Indien uw kind in een slaapzak slaapt kunt u deze aan de groepsleiding geven. Deze zal dan bij het beddengoed van uw kind bewaard worden en gewassen indien nodig. De mogelijkheid wordt geboden om uw kind in de buitenlucht te laten slapen. Dit gebeurt in overleg en alleen met toestemming van u als ouder/verzorger.

Oudercommissie:

Kindercentrum Twente heeft voor elke locatie een eigen oudercommissie; voor ouders en door ouders. Ouders worden actief betrokken bij het beleid van ons Kindercentrum, hun advies, gevraagd en ongevraagd, wordt door onze organisatie zeer op prijs gesteld. Als onderneming hebben we daar baat bij; we kunnen ingaan op de wensen van ouders en kinderen. En wij bieden transparantie in ons beleid en onze werkwijze. Mocht u belangstelling hebben voor deelname aan de oudercommissie (ca. 4 bijeenkomsten per jaar), dan kunt u contact met ze opnemen, de contact gegevens staan op onze website of vraag het aan de leidster(der) van uw kind.

Kwaliteitsbeleid:

De Kids Villa Hengelo werkt met een kwaliteitssysteem waarvan weergave in protocollen en procedures ter inzage liggen bij het Kindercentrum.

Onder andere zit daar de interne klachtenprocedure in die aangeeft hoe Kindercentrum Twente BV omgaat met klachten en de mogelijkheid van de externe Geschillencommissie. Er zijn protocollen met betrekking tot het vermoeden van kindermishandeling, geneesmiddelen verstrekking en hygiëne en veiligheid. U vindt hierin ook ons uitgebreide pedagogische beleid.

Kwaliteitsinspectie:

Conform de richtlijnen van de Wet Kinderopvang wordt ons Kindercentrum geïnspecteerd door de GGD Regio Twente als toezichthouder van de Gemeente Hengelo. Het inspectierapport kunt u inzien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl of op onze website.

Voor vragen of uitleg over bovenstaande richtlijnen kunt u zich wenden tot één van de medewerkers op 06 27 17 54 54 of per email op info@kidevillahengelo.nl

Team Kids Villa Hengelo

Kids Villa Hengelo is een Handelsnaam van Kindercentrum Twente BV