

Inspectierapport

Sport BSO Hengelo Torenlaan (BSO)
Torenlaan 60
7559PB Hengelo
Registratienummer 112899705

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	02-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-02-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle inspectie-items en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De inspectie-items en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per getoetste inspectie-item verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

'Sport BSO Hengelo Torenlaan' is gevestigd aan de Torenlaan 60 te Hengelo. Deze buitenschoolse opvang (BSO) is onderdeel van 'Het Kindercentrum Twente B.V.' (Kids Villa Hengelo) en heeft verdeeld over 8 basisgroepen de mogelijkheid om maximaal 75 kinderen op te vangen.

Inspectiegeschiedenis

Op 11 juni 2015 en 21 april 2016 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze onderzoeken is aan de onderzochte inspectie-items voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige inspectie

Tijdens het onderzoek is voldaan aan de getoetste inspectie-items. De toezichthouder heeft zonder resultaat de houder twee keer gebeld en terugbelberichten achtergelaten, om de houder in de gelegenheid te stellen voor een hoor en wederhoor.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de inspectie is geobserveerd of de beroepskrachten handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

De pedagogische basisdoelen zijn:

- De emotionele veiligheid
- De persoonlijke competentie
- De sociale competentie
- De overdracht van normen en waarden

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview en de observatie blijkt dat de beroepskracht voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan.

Voor de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

Observatie 1:

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Bijvoorbeeld: een kind loopt naar de beroepskracht toe en zegt: "Heeft mij geslagen" de beroepskracht reageert hierop met: "Wie heeft jou geslagen?" Als het kind antwoord geeft, loopt de beroepskracht samen met het kind naar de desbetreffende groepsgenoot en gaat met de twee kinderen rustig in gesprek. Zij legt onder andere uit waarom er niet geslagen mag worden. Vervolgens zegt de beroepskracht rustig: "Hand geven! En wat zeggen we dan?" Het groepsgenootjes reageert met: "Sorry".

Observatie 2:

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep, ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden, zoals karakter, hobby's en eventuele gedragsproblemen.

In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Een beroepskracht neemt bijvoorbeeld de tijd om een kind dat bijzonder onderwijs volgt te observeren en iets uit te leggen.

Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten en er zijn vaste invallers beschikbaar. Uit de presentielijst en de observatie blijkt dat de kinderen op hun opvangdag vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Observatie:

De beroepskrachten hebben een herkenbaar programma, waarbij ook ruimte is voor gesprek en leermomenten.

Tijdens de observatie mochten de kinderen buitenspelen totdat de kinderen van alle basisgroepen aanwezig waren. De kinderen mochten zelf kiezen wat zij gingen doen en met wie zij samen gingen spelen. Op het moment dat iedereen er was, gingen alle kinderen naar binnen, naar hun eigen groepstafel om wat te eten en te drinken. Tijdens dit tafelmoment hadden de kinderen de ruimte om met de beroepskracht en groepsgenootjes te praten. Na het eet- en drinkmoment kregen de

kinderen buitenactiviteiten aangeboden, zoals inktvis tikkertje, Chinese muur, afgooispeel, hockey, hardloospel en handbal. De kinderen werden in drie groepen verdeeld, hierbij werd er rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen (het betrof groepen van 4 tot 7 jaar en van 7 tot 12 jaar).

Binnen konden de kinderen een dansactiviteit doen.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie. De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie:

Tijdens het onderzoek zetten de beroepskrachten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De beroepskrachten dragen uit dat de inbreng van alle kinderen en hen zelf ertoe doet in de groep. Zij leren de kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren. Dit is bijvoorbeeld tijdens de dansactiviteit te zien. In het begin van de dansactiviteit doet de beroepskracht stapjes en bewegingen voor. Vervolgens mogen een aantal kinderen vrijwillig om de beurt ook bewegingen en pasjes aan de groep voordoen, die door de groepsgenoten worden nagedaan. De kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan door het aanbieden van gezamenlijk vrij spel en activiteiten. Zie hiervoor ook de beschrijving bij de persoonlijke competentie.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Observatie:

De beroepskrachten geven de kinderen ruimte om aan te geven naar welke activiteit hun voorkeur uitgaat. De kinderen krijgen tijdens de dansactiviteit de mogelijkheid tot inbreng door dansbewegingen met elkaar te laten delen.

De beroepskrachten geven het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met de andere kinderen. Ze zijn bijvoorbeeld vriendelijk, luisteren en werken samen. De beroepskrachten geven in het bijzijn van de kinderen het goede voorbeeld met betrekking tot een gezonde leefstijl. Zoals gezond eten, actief bewegen en buitenactiviteiten.

Conclusie

De emotionele veiligheid, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Binnen dit inspectie-item zijn de beroepskrachten getoetst op het hebben van een passende beroepskwalificatie en een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).
Eventuele stagiaire(s) en vrijwilligers zijn ook getoetst op het hebben van een geldige VOG.

De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van een observatie. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het onderzoek zijn de VOG's van twee beroepskrachten en één stagiair(e) beoordeeld. De VOG's van de resterende beroepskrachten zijn tijdens een eerder onderzoek beoordeeld en goed bevonden.

Conclusie

De getoetste VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van twee beroepskrachten zijn tijdens het onderzoek beoordeeld en goed bevonden.

De beroepskwalificaties van de resterende beroepskrachten zijn tijdens een eerder onderzoek beoordeeld en goed bevonden.

Conclusie

De getoetste beroepskwalificaties voldoen aan de gestelde eisen.

Opvang in groepen

De BSO heeft 8 basisgroepen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. In de praktijk bestaan de basisgroepen uit maximaal 10 kinderen.

Uit de presentielijsten en de praktijk blijkt dat ieder kind bij een basisgroep behoort.

Bij het binnenkomen gaat ieder kind aan zijn eigen groepstafel zitten waar gegeten en gedronken wordt. Vervolgens bieden de beroepskrachten de basisgroepen gezamenlijk activiteiten aan.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden horende bij de 'opvang in groepen'.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit de observatie, de kindlijsten (presentielijsten) en de personeelsroosters blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen. Tijdens het onderzoek waren 6 basisgroepen actief, namelijk:

aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten
een groep van 10 kinderen	1 beroepskracht
een groep van 10 kinderen	1 beroepskracht
een groep van 9 kinderen	1 beroepskracht
een groep van 7 kinderen	1 beroepskracht

een groep van 6 kinderen	1 beroepskracht
een groep van 6 kinderen	1 beroepskracht

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden horende bij de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 5)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport BSO Hengelo Torenlaan
Website : <http://www.sportbsohengelo.nl>
Aantal kindplaatsen : 75

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Twente B.V.
Adres houder : Schalkburgerstraat 25
Postcode en plaats : 7551GS Hengelo
KvK nummer : 63583127
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Tiziana Kruiswegt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hengelo (O)
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 7550AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie : 02-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 09-02-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-02-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 20-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.