

Inspectierapport

Kids Villa Hengelo (KDV)
Schalkburgerstraat 25
7551GS Hengelo
Registratienummer 689549830

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Twente |
| In opdracht van gemeente: | Hengelo (O) |
| Datum inspectie: | 12-01-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 31-01-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Gegevens voorziening | 9 |
| Gegevens toezicht | 9 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 10 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle inspectie-items en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De inspectie-items en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de algemene informatie over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per inspectie-item verder uitgewerkt.

Algemene informatie

Kinderdagverblijf (KDV) 'Kids Villa Hengelo' betreft een kinderdagverblijf voor maximaal 45 kindplaatsen en is gevestigd aan de Schalkburgerstraat 25 te Hengelo. Het kinderdagverblijf is onderdeel van koepelorganisatie 'Kindercentrum Twente B.V.'. Deze koepelorganisatie heeft drie kinderopvang vestigingen in de gemeente Hengelo.

Inspectiegeschiedenis

- Op 27 juni 2014 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens het onderzoek heeft de houder niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Op 25 november 2014 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Tijdens het onderzoek heeft de houder aan de getoetste eisen voldaan.
- Op 14 april 2015 en op 9 augustus 2016 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze onderzoeken heeft de houder aan de getoetste eisen voldaan. Op 9 augustus 2016 heeft er overleg en overreding plaatsgevonden. Dit betrof een onjuiste verklaring omtrent het gedrag.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige inspectie

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de houder aan de getoetste eisen voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de inspectie is geobserveerd of de beroepskrachten handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

De pedagogische basisdoelen zijn:

- De emotionele veiligheid;
- De persoonlijke competentie;
- De sociale competentie;
- De overdracht van normen en waarden.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie is gebleken dat de beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch werkplan.

Voor de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Emotionele veiligheid

De kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. De beroepskrachten communiceren met de kinderen. De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Observatie 1:

Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten. De aanwezige beroepskrachten kennen de kinderen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden.

Uit de observatie blijkt dat de kinderen op hun opvangdag vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep hebben.

Observatie 2:

Tijdens de observatie is bijvoorbeeld te zien dat één beroepskracht op een warme en ondersteunende manier op een kind reageert: een kind laat op het moment dat hij een stukje fruit wil pakken een beker met water vallen. De beroepskracht reageert hierop met: "Dat kan gebeuren, loop je met mij mee om een doekje te halen?" Het kind loopt mee en maakt vervolgens enthousiast zelf de tafel schoon.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen dankzij de groep, middels spelmaterialen, activiteiten aanbod en inrichting.

Observatie:

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten bieden zowel rustmomenten als actieve uitdagingen. Zoals buiten spelen, een opruim- en een fruitmoment.

De werkjes van de kinderen worden opgehangen. De binnenruimte heeft bijvoorbeeld een keukenhoek, een puzzelhoek en een bouwhoek.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep. De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samen zijn.

Observatie:

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Hierbij zorgt de beroepskracht ervoor dat de inbreng van alle kinderen ertoe doet. Bijvoorbeeld: na het opruimen gaan alle kinderen op de grond in een kring zitten. Als alle kinderen zitten begint de beroepskracht te zingen: "Wie zit er naast jou? Weet jij dat misschien?" Hierbij krijgt ieder kind de mogelijkheid om antwoord te geven. Als een kind een naam niet weet wordt hij/zij door de beroepskracht geholpen of de beroepskracht laat het kind door een ander kind helpen. Tijdens de activiteit wordt er ook gezamenlijk tot tien geteld.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

Observatie:

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Bijvoorbeeld: tijdens het vrij spelen zegt de beroepskracht zingend "We gaan opruimen! We gaan opruimen!" Vervolgens gaat de beroepskracht samen met de kinderen opruimen (alle kinderen weten dat er gezamenlijk opgeruimd gaat worden). Na het opruimen gaan de kinderen onder begeleiding van de beroepskracht een kring-activiteit doen. Na deze activiteit gaan de kinderen aan tafel fruit eten. Tijdens de kring-activiteit weten de kinderen dat zij op de grond moeten zitten en weten tijdens het fruit eten dat het bord met fruit rond gaat en bij iedere ronde één stuk fruit mogen pakken.

Conclusie

De emotionele veiligheid, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Binnen dit inspectie-item zijn de beroepskrachten getoetst op het hebben van een passende beroepskwalificatie en een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van een observatie, presentielijsten en personeelsroosters. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De VOG's van de beroepskrachten en de administratieve medewerker zijn tijdens het onderzoek op 14 april 2015 en 9 augustus 2016 beoordeeld en goed bevonden.

Er is geen stagiair(e), uitzendkracht of vrijwilliger bij KDV 'Kids Villa Hengelo' werkzaam.

Conclusie

De VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn tijdens het onderzoek op 14 april 2015 en 9 augustus 2016 beoordeeld en goed bevonden. Er zijn sinds het laatste onderzoek geen nieuwe beroepskrachten aangesteld.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in vier stamgroepen, het betreft:

- een babygroep, 0 tot 1 jaar 'Baby Villa' (maximaal 8 kinderen);
- een dreumesgroep, 1 tot 2 jaar 'Rupsjes' (maximaal 9 kinderen);
- een peutergroep, 2 tot 3 jaar 'Popjes' (maximaal 12 kinderen);
- een peutergroep, 3 tot 4 jaar 'Vlinders' (maximaal 16 kinderen).

Conclusie

De opvang vindt plaats in stamgroepen niet groter dan maximaal 16 kinderen.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit de observatie blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Tijdens de observatie was er sprake van het volgende:

| Groep | aantal aanwezige kinderen | aantal beroepskrachten |
|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Babygroep (Baby Villa) | 8 | 2 |
| Dreumes (Rupsjes) | 5 | 1 |
| Peutergroep 2-3 jaar (Popjes) | 11 | 2 |
| Peutergroep 3-4 jaar (Vlinders) | 11 | 2 |

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden horende bij de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Beroepskracht-kindratio |
| De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl . (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Villa Hengelo
Website : <http://www.kidsvillahengelo.nl>
Aantal kindplaatsen : 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Twente B.V.
Adres houder : Schalkburgerstraat 25
Postcode en plaats : 7551GS Hengelo
KvK nummer : 63583127
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Tiziana Kruiswegt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hengelo (O)
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 7550AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie : 12-01-2017
Opstellen concept inspectierapport : 23-01-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 31-01-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-02-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-02-2017
Openbaar maken inspectierapport : 21-02-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.